



_dg.D0G07.02/04/2019.0010548.U

Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria del Personale e dei Servizi
Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

AC/PL/mgr
Allegati

Al Signor Primo Presidente
della Corte di Cassazione - ROMA

Al Signor Procuratore Generale presso la
Corte di Cassazione - ROMA

Ai Signori Presidenti
Ai Signori Dirigenti Amministrativi
delle Corti d'Appello - LORO SEDI

Ai Signori Procuratori Generali presso
le Corti di Appello - LORO SEDI

Ai Signori Presidenti
Ai Signori Dirigenti Amministrativi
dei Tribunali - LORO SEDI

Ai Signori Procuratori della Repubblica
LORO SEDI

Ai Signori Magistrati Referenti
Distrettuali per l'Informatica - settore
civile e penale presso le Corti
d'Appello - LORO SEDI

Ai Signori Dirigenti C.I.S.I.A. - LORO
SEDI

E. p.c.,

Al Signor Capo di Gabinetto

Al Signor Capo Dipartimento
dell'Organizzazione Giudiziaria, del
personale e dei servizi

Al Signor Capo dell'Ispettorato Generale

Ministero della Giustizia - ROMA

Via Crescenzia 17/c - 00193 Roma - prot.dgsia.dog@giustiziacerit.it

M_DG_Corte d'Appello di CATANZARO - Prot. 03/04/2019.0005160.E -

Presidenza. Dirigente. Economista - Servizio 0112

Al Signor Presidente della VII
Commissione del Consiglio Superiore
della Magistratura - ROMA

**OGGETTO: Comunicazione fermo programmato dei sistemi del civile del 5/04/2019 dalle ore
15:00**

Nell'ambito dell'ordinaria attività di aggiornamento, miglioramento ed upgrade tecnologico dei sistemi giustizia sono programmate attività tecniche per migliorare l'usabilità e le prestazioni dei servizi informatici di tutti gli Uffici giudiziari del territorio nazionale.

In particolare si procederà all'installazione delle seguenti modifiche evolutive sui sistemi del Civile di tutti gli Uffici giudiziari del territorio nazionale:

- 1) adeguamento del GL PEC all'utilizzo dei protocolli di trasmissione sicura TLS v. 1.2 e successivi per la Posta Elettronica Certificata, da attuarsi secondo le disposizioni Agid;*
- 2) utilizzo della carta modello AT CMG 3 per le funzioni di Login e Firma digitale nei seguenti applicativi: Consolle del Magistrato, Consolle dell'Assistente, Consolle di Udienza, Consolle del PM, SICID, SIECIC e SIGP.*

Si procederà altresì all'installazione di alcune modifiche correttive, meglio descritte nel documento allegato.

Pertanto dalle ore 15.00 del 5 Aprile 2019 fino presumibilmente alle ore 8.00 del giorno 8 Aprile 2019 si procederà al fermo dei seguenti servizi informatici: GL PEC, GL UNEP, PORTALE DEI SERVIZI TELEMATICI, CUA SICI, CUA CASSAZIONE, CUA SIGP, CUA UNEP, GSU WEB, CONSOLLE UDIENZA, CONSOLLE PM, CONSOLLE MAGISTRATO, SICID, SIECIC, SIGP.

Eventuali attività urgenti ed indifferibili dovranno essere gestite secondo quanto previsto dall'art. 8 DM 264/2000.

Il ripristino dei servizi presso gli tutti gli Uffici giudiziari è previsto a partire dalle ore 08:00 del giorno 8 Aprile 2019.

Si avvisa che, durante il periodo di sospensione dei sistemi, non sarà possibile utilizzare i registri di cancelleria (SICID, SIECIC, SIGP e GSU), la CONSOLLE UDIENZA e il PORTALE dei SERVIZI TELEMATICI.

Si invitano i sig.ri magistrati a scaricare i fascicoli di competenza sulla Consolle del Magistrato e del PM prima all'interruzione dei sistemi, in modo tale da poter essere operativi anche durante il fermo degli applicativi e a procedere ad effettuare nuovi depositi solo dopo comunicazione di riattivazione dei Sistemi. Si ricorda, infatti, che l'interruzione non pregiudica l'utilizzo della Consolle del Magistrato e del PM sulla propria postazione di lavoro.

Si invitano i CISIA ad estendere le comunicazioni a tutti gli utenti tramite gli indirizzi email personali nell'ambito dei distretti di competenza allegando la presente nota.



*Il Direttore Generale
Alessandro Costantini*

Interventi Correttivi Aprile 2019

SICID

Versione Patch: 3.39.00

1906	SICID	SICID-Ufficio Affari civili (correttiva). Nella combo registri della maschera di ricerca delle richieste non è possibile selezionare il filtro per il registro VOLONTARIA. Si allega schermata	Si informa che il problema è stato individuato e verrà risolto con la prossima patch
1922	SICID	<p>CORRETTIVA: quando la cancelleria si trova di fronte alla maschera per l'invio degli atti al pm/pg (sia che scarichi un evento di quelli elencanti nel paragrafo "10.15.4 Invio telematico di richiesta al PM/PG contestuale all'aggiornamento del fascicolo con eventi specifici", casi in cui il check-box denominato al "PM/PG" di default appare pre-selezionato e non modificabile, sia negli altri casi) la maschera che si presenta non porta nessuna preselezione nè al Pm e nè alla PG (vedere allegato), ed è ERRONEAMENTE possibile fare clic su INVIA senza che ci sia alcun warning, perchè in tal caso nulla viene inviato dal sistema e il cancelliere crede di aver mandato qualcosa.</p>	<p>Come evidenziato nella precedente richiesta informazioni e appurato dall'utente, ad oggi è presente un alert che avvisa quest'ultimo in merito al mancato invio della richiesta in caso di mancata compilazione dei campi della maschera "INVIO RICHIESTA AL PM/PG". Si precisa che è stata riscontrata un'anomalia che riguarda la compilazione della colonna "Inviato PM/PG" successiva all'alert con la data del tentativo di invio non andato a buon fine per il suddetto motivo (mancata compilazione della maschera). Si informa pertanto che l'anomalia verrà risolta con la prossima patch.</p> <p>Si precisa comunque che, nonostante la compilazione della suddetta riga in corrispondenza dell'evento che si è tentato di inviare, la richiesta (come evidenziato nell'alert) non viene inviata e l'utente può procedere al corretto invio.</p>

1976	SICID	<p>Il presente ticket è doppio del 25431 di cui si riporta la chiusura: "Si comunica che con la prossima patch verrà rimossa la possibilità di scaricare l'evento 'CVERI - VERIFICAZIONE DELLO STATO PASSIVO EX ART. 96 L.F.' in quanto dopo l'uscita della MEV relativa alla scheda 4 contenente un'evoluzione della gestione dello stato passivo, il flusso corretto da utilizzare passa dal magistrato attraverso l'evento 'DVUSP - DEPOSITO VERBALE DI UDIENZA STATO PASSIVO' e relativo deposito associato che contengono un numero maggiore di informazioni non valorizzabili utilizzando il "vecchio" evento "CVERI"."</p>	<p>Si informa che il ticket è doppio del 1906 e verrà risolto con la prossima patch</p>
2032	SICID	<p>Segnalo un problema con le consultazioni ANONIME per il solo registro VG, l'errore si verifica per i servizi RicercaDataProssimaUdienza ed anche RicercaDataIscrizioneRuolo. Viene restituita la data dell'udienza nel campo DESCSTATO invece del campo DATAPROSSIMAUDIENZA.</p> <p>Allego file contenente la URL e la SOAP di chiamata e la risposta.</p>	<p>Si informa che la problematica è stata individuata e verrà risolta con la prossima patch.</p>
2057	SICID	<p>Si segnala sul SICID che su molti fascicoli l'evento COMUNICAZIONE ART. 423 CC INVIATA non popola il campo DATACOMUNICAZIONE423.</p> <p>In allegato le tabelle interessate.</p>	<p>Si informa che il problema è determinato dal passaggio non corretto dell'id del tutore da client verso il backend. Con la prossima patch verrà risolta l'anomalia.</p>

SIECIC

Versione Patch: 3.38.00

2035	SIECIC	<p>La procedura nr. xxx/2019 -> Accordo di Composizione della Crisi, è stata dichiarata inammissibile il 25/2/2019. Nonostante l'evento della inammissibilità sia stato scaricato correttamente e lo stato della stessa risulti " inammissibile" (v. screen_1 e scree_2), non vi è traccia della definizione nella sezione "Registro definizioni" (v. screen_3) dove vengono tracciate, invece, tutte le altre procedure concorsuali definite (dalle prefallimentari ai fallimenti ai concordati). Si chiede di voler includere in tale estrazione anche tale tipologia di rito al fine di mettere in grado la cancelleria di fornire dati attendibili sulla reale pendenza in occasione di richieste di statistiche.</p>	<p>Si informa che il problema risulta dovuto all'evolutiva introdotta dalla scheda 1B rilasciata ad Aprile 2018, che ha introdotto il nuovo rito Accordo di Composizione della Crisi e l'evento di INAMMISSIBILITA' specifico per tali riti. Con la prossima patch verrà modificata la query incaricata di generare la lista dei fascicoli definiti per includere anche tale evento.</p>
2115	SIECIC	<p>Tribunale di Lecco. Si segnala l'impossibilità di registrare l'evento di apertura della visibilità a seguito di una la prima richiesta. Si allegano screenshot esplicative.</p> <p>La medesima segnalazione perviene da altri uffici del distretto, si ipotizza problema a seguito di ultimo aggiornamento dei sistemi</p>	<p>Si comunica che la problematica è stata individuata e verrà risolta con la prossima patch.</p>

2142	SIECIC	<p>Nella busta n.31983653 (v. datiatto), relativa al fascicolo xxxx/2016 a firma BagXXXX GiXXXXX LXXX pervenuta h. 16,28 del 25/03/19, vi è una richiesta di visibilità, ma l'applicativo non consente tale accoglimento di visibilità peraltro in passato già concessa.</p>	<p>Si conferma che il presente ticket è una MAC doppia del 2115 e che verrà risolta con la prossima patch</p>
------	--------	--	---

SIGP

Versione Patch: 3.36.00

1960	SIGP	L'ufficio GDP di Ancona segnala che in fase di iscrizione di fascicoli con ritualità Opposizione a sanzione amministrativa mediante lettore a codice a barre, non si ha la possibilità di confermare o inserire il verbale della sanzione come da screenshot allegata costringendo la cancelleria a iscrivere il fascicolo manualmente.	Si informa che è stata riscontrata un'anomalia che verrà risolta con la prossima patch. Si precisa che è ad oggi è comunque possibile procedere con l'iscrizione e che i dati relativi al verbale verranno inseriti nel fascicolo.
------	------	---	---

Consolle Magistrato

Versione Patch: 9.08.00

1907	CONMAG	Tribunale di Milano PROSEGUE DAL TICKET 1793: aggiornato puntuale il fascicolo, si ritenta ad eliminare ma non è possibile. Si allega log come richiesto	Si comunica che la problematica è stata individuata e verrà risolta con la prossima patch. Nella prossima patch sarà modificata la procedura di eliminazione dei fascicoli per consentire la cancellazione dei dati relativi agli atti del fascicolo anche in presenza di questa tipologia di disallineamenti della base dati locale.
------	--------	--	--

Consolle PM

Versione Patch: 1.03.00

2161	CONPM	Riferimento ticket 2154 Si fa presente che nella consolle PM quando si clicca su	Si informa che la problematica nell'apertura della maschera è stata
------	-------	--	---

		""Definizione calendario del processo" non si apre la finestra del calendario del processo, come nel consolle del magistrato, ma quella "mostra strumenti redattore". Si chiede quindi di correggerne il comportamento per garantire una corretta funzionalità nel caso in cui sia stata prevista in fase di analisi.	individuata e sarà risolta con la prossima patch
--	--	---	--

Consolle Udienza

Versione Patch: 1.02.00

- **Adeguamento alla CMG3**

Interventi Correttivi Aprile 2019

SICID

Versione Patch: 3.39.00

1906	SICID	SICID-Ufficio Affari civili (correttiva). Nella combo registri della maschera di ricerca delle richieste non è possibile selezionare il filtro per il registro VOLONTARIA. Si allega schermata	Si informa che il problema è stato individuato e verrà risolto con la prossima patch
------	-------	--	--

1922	SICID	<p>CORRETTIVA: quando la cancelleria si trova di fronte alla maschera per l'invio degli atti al pm/pg (sia che scarichi un evento di quelli elencanti nel paragrafo "10.15.4 Invio telematico di richiesta al PM/PG contestuale all'aggiornamento del fascicolo con eventi specifici", casi in cui il check-box denominato al "PM/PG" di default appare pre-selezionato e non modificabile, sia negli altri casi) la maschera che si presenta non porta nessuna preselezione nè al Pm e nè alla PG (vedere allegato), ed è ERRONEAMENTE possibile fare clic su INVIA senza che ci sia alcun warning, perchè in tal caso nulla viene inviato dal sistema e il cancelliere crede di aver mandato qualcosa.</p>	<p>Come evidenziato nella precedente richiesta informazioni e appurato dall'utente, ad oggi è presente un alert che avvisa quest'ultimo in merito al mancato invio della richiesta in caso di mancata compilazione dei campi della maschera "INVIO RICHIESTA AL PM/PG". Si precisa che è stata riscontrata un'anomalia che riguarda la compilazione della colonna "Inviato PM/PG" successiva all'alert con la data del tentativo di invio non andato a buon fine per il suddetto motivo (mancata compilazione della maschera). Si informa pertanto che l'anomalia verrà risolta con la prossima patch.</p> <p>Si precisa comunque che, nonostante la compilazione della suddetta riga in corrispondenza dell'evento che si è tentato di inviare, la richiesta (come evidenziato nell'alert) non viene inviata e l'utente può procedere al corretto invio.</p>
------	-------	---	---

1976	SICID	<p>Il presente ticket è doppio del 25431 di cui si riporta la chiusura: "Si comunica che con la prossima patch verrà rimossa la possibilità di scaricare l'evento 'CVERI - VERIFICAZIONE DELLO STATO PASSIVO EX ART. 96 L.F.' in quanto dopo l'uscita della MEV relativa alla scheda 4 contenente un'evoluzione della gestione dello stato passivo, il flusso corretto da utilizzare passa dal magistrato attraverso l'evento 'DVUSP - DEPOSITO VERBALE DI UDIENZA STATO PASSIVO' e relativo deposito associato che contengono un numero maggiore di informazioni non valorizzabili utilizzando il "vecchio" evento "CVERI"."</p>	<p>Si informa che il ticket è doppio del 1906 e verrà risolto con la prossima patch</p>
2032	SICID	<p>Segnalo un problema con le consultazioni ANONIME per il solo registro VG, l'errore si verifica per i servizi RicercaDataProssimaUdienza ed anche RicercaDataIscrizioneRuolo. Viene restituita la data dell'udienza nel campo DESCSTATO invece del campo DATAPROSSIMAUDIENZA.</p> <p>Allego file contenente la URL e la SOAP di chiamata e la risposta.</p>	<p>Si informa che la problematica è stata individuata e verrà risolta con la prossima patch.</p>
2057	SICID	<p>Si segnala sul SICID che su molti fascicoli l'evento COMUNICAZIONE ART. 423 CC INVIATA non popola il campo DATACOMUNICAZIONE423.</p> <p>In allegato le tabelle interessate.</p>	<p>Si informa che il problema è determinato dal passaggio non corretto dell'id del tutore da client verso il backend. Con la prossima patch verrà risolta l'anomalia.</p>

SIECIC

Versione Patch: 3.38.00

2035	SIECIC	<p>La procedura nr. xxx/2019 -> Accordo di Composizione della Crisi, è stata dichiarata inammissibile il 25/2/2019. Nonostante l'evento della inammissibilità sia stato scaricato correttamente e lo stato della stessa risulti " inammissibile" (v. scren_1 e scree_2), non vi è traccia della definizione nella sezione "Registro definizioni" (v. screen_3) dove vengono tracciate, invece, tutte le altre procedure concorsuali definite (dalle prefallimentari ai fallimenti ai concordati). Si chiede di voler includere in tale estrazione anche tale tipologia di rito al fine di mettere in grado la cancelleria di fornire dati attendibili sulla reale pendenza in occasione di richieste di statistiche.</p>	<p>Si informa che il problema risulta dovuto all'evolutiva introdotta dalla scheda 1B rilasciata ad Aprile 2018, che ha introdotto il nuovo rito Accordo di Composizione della Crisi e l'evento di INAMMISSIBILITA' specifico per tali riti. Con la prossima patch verrà modificata la query incaricata di generare la lista dei fascicoli definiti per includere anche tale evento.</p>
2115	SIECIC	<p>Tribunale di Lecco. Si segnala l'impossibilità di registrare l'evento di apertura della visibilità a seguito di una la prima richiesta. Si allegano screenshot esplicative.</p> <p>La medesima segnalazione perviene da altri uffici del distretto, si ipotizza problema a seguito di ultimo aggiornamento dei sistemi</p>	<p>Si comunica che la problematica è stata individuata e verrà risolta con la prossima patch.</p>

2142	SIECIC	<p>Nella busta n.31983653 (v. datiatto), relativa al fascicolo xxxx/2016 a firma BagXXXX GiXXXXX LXXX pervenuta h. 16,28 del 25/03/19, vi è una richiesta di visibilità, ma l'applicativo non consente tale accoglimento di visibilità peraltro in passato già concessa.</p>	<p>Si conferma che il presente ticket è una MAC doppia del 2115 e che verrà risolta con la prossima patch</p>
------	--------	--	---

SIGP

Versione Patch: 3.36.00

1960	SIGP	L'ufficio GDP di Ancona segnala che in fase di iscrizione di fascicoli con ritualità Opposizione a sanzione amministrativa mediante lettore a codice a barre, non si ha la possibilità di confermare o inserire il verbale della sanzione come da screenshot allegata costringendo la cancelleria a iscrivere il fascicolo manualmente.	Si informa che è stata riscontrata un'anomalia che verrà risolta con la prossima patch. Si precisa che è ad oggi è comunque possibile procedere con l'iscrizione e che i dati relativi al verbale verranno inseriti nel fascicolo.
------	------	---	---

Consolle Magistrato

Versione Patch: 9.08.00

1907	CONMAG	Tribunale di Milano PROSEGUE DAL TICKET 1793: aggiornato puntuale il fascicolo, si ritenta ad eliminare ma non è possibile. Si allega log come richiesto	Si comunica che la problematica è stata individuata e verrà risolta con la prossima patch. Nella prossima patch sarà modificata la procedura di eliminazione dei fascicoli per consentire la cancellazione dei dati relativi agli atti del fascicolo anche in presenza di questa tipologia di disallineamenti della base dati locale.
------	--------	--	--

Consolle PM

Versione Patch: 1.03.00

2161	CONPM	Riferimento ticket 2154 Si fa presente che nella consolle PM quando si clicca su	Si informa che la problematica nell'apertura della maschera è stata
------	-------	--	---

		<p>"Definizione calendario del processo" non si apre la finestra del calendario del processo, come nel consolle del magistrato, ma quella "mostra strumenti redattore". Si chiede quindi di correggerne il comportamento per garantire una corretta funzionalità nel caso in cui sia stata prevista in fase di analisi.</p>	<p>individuata e sarà risolta con la prossima patch</p>
--	--	---	---

Consolle Udienza

Versione Patch: 1.02.00

- **Adeguamento alla CMG3**