



m_dg.D0G07.05/06/2019.0016345.U

Ministero della Giustizia

Departimento dell'Organizzazione Giudiziaria del Personale e dei Servizi
Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

AC/PL/mgr

Allegati

Modifiche correttive patch day 7.06.2019.pdf

Modifica evolutive notifiche telematiche SIGP patch day 7.06.2019.pdf

Al Signor Primo Presidente
della Corte di Cassazione - ROMA

Al Signor Procuratore Generale presso la
Corte di Cassazione - ROMA

Ai Signori Presidenti
Ai Signori Dirigenti Amministrativi
delle Corti d'Appello - LORO SEDI

Ai Signori Procuratori Generali presso
le Corti di Appello - LORO SEDI

Ai Signori Presidenti
Ai Signori Dirigenti Amministrativi
dei Tribunali - LORO SEDI

Ai Signori Procuratori della Repubblica
LORO SEDI

Ai Signori Magistrati Referenti
Distrettuali per l'Informatica - settore
civile e penale presso le Corti d'Appello
- LORO SEDI

Ai Signori Dirigenti C.I.S.I.A. - LORO
SEDI

E. p.c.,

Al Signor Capo di Gabinetto

Al Signor Capo Dipartimento

Via Crescenzia 17/c - 00193 Roma - prot.dgsia.dog@giustiziadert.it

M_DG.Corte d'Appello di CATANZARO - Prot. 06/06/2019.0008464.E PRES - DIRIGENTE-ELONCHIATO SEZIONE CIVILE



*dell'Organizzazione Giudiziaria, del
personale e dei servizi*

Al Signor Capo dell'Ispettorato Generale

Ministero della Giustizia - ROMA

*Al Signor Presidente della VII
Commissione del Consiglio Superiore
della Magistratura - ROMA*

OGGETTO: Comunicazione fermo programmato sistemi del civile dal 7/06/2019 al 10/06/2019

Nell'ambito dell'ordinaria attività di aggiornamento, miglioramento ed upgrade tecnologico dei sistemi giustizia sono programmate attività tecniche per migliorare l'usabilità e le prestazioni dei servizi informatici su tutti gli Uffici giudiziari del territorio nazionale.

I servizi saranno sospesi:

- *presso gli uffici dei distretti delle Corti d'Appello di Campobasso, Bari e Lecce a partire dalle ore 14:00 del giorno 7 Giugno 2019 sino, presumibilmente, alle ore 08:00 del giorno 10 Giugno 2019;*
- *presso gli altri uffici giudiziari a partire dalle ore 17:00 del giorno 7 Giugno 2019 sino, presumibilmente, alle ore 08:00 del giorno 10 Giugno 2019.*

Si procederà pertanto al fermo dei seguenti servizi informatici: SICID, SIECIC, CONSOLLE DEL MAGISTRATO, CONSOLLE PM, GSU-WEB, SIGP, CUA-SIGP, PORTALE dei SERVIZI TELEMATICI, al fine di procedere alla installazione delle patch meglio descritte nei documenti allegati.

Una descrizione più dettagliata degli interventi correttivi ed evolutivi sarà disponibile sul sito web <https://progettiinformatici.giustizia.it/wikiareacivile/> al quale si accede, anche dall'esterno alla rete Giustizia, previa autenticazione con le credenziali ADN (nome.cognome e password per l'accesso alla postazione di lavoro).

Eventuali attività urgenti ed indifferibili dovranno essere gestite secondo quanto previsto dall'art. 8 DM 264/2000.

Il ripristino dei servizi presso gli Uffici è previsto a partire dalle ore 8:00 del giorno 10 Giugno 2019.

Si avvisa che, durante il periodo di sospensione dei sistemi, non sarà possibile utilizzare i registri di cancelleria (SICID, SIECIC, SIGP e GSU) e il PORTALE dei SERVIZI TELEMATICI. Pertanto, non sarà possibile inviare le comunicazioni e le notificazioni telematiche.

2

 *Via Crescenzia 17/c - 00193 Roma - prot. dgsia.dog@giustiziacerit.it*

Si invitano i sig.ri magistrati a scaricare i fascicoli di competenza sulla Consolle del Magistrato prima all'interruzione dei sistemi, in modo tale da poter essere operativi anche durante il fermo degli applicativi e a procedere ad effettuare nuovi depositi solo dopo comunicazione dei CISIA di riattivazione dei Sistemi. Si ricorda, infatti, che l'interruzione non pregiudica l'utilizzo della Consolle del Magistrato sulla propria postazione di lavoro.

Si invitano i CISIA ad estendere le comunicazioni a tutti gli utenti tramite gli indirizzi email personali nell'ambito dei distretti di competenza allegando la presente nota.



*Il Direttore Generale
Alessandro Dotaldi*

Interventi Correttivi Giugno 2019

SICID

Versione patch: 3.39.02

N. Ticket	Testo apertura	Chiusura	Soluzione
2174	Non è possibile iscrivere un fascicolo da deposito telematico.	<p>Il problema è stato individuato: il SICID non è in grado di parsare correttamente le date all'interno dell'xml se il separatore non è quello di default [...].</p> <p>Con la prossima patch il problema verrà risolto.</p> <p>In ogni caso è possibile procedere con l'accettazione del deposito, inserendo i dati manualmente.</p>	Modificate le regole di parsing dell'xml per accettare le date in formato con il separatore
2237	Si premette che la cancelleria sta seguendo il manuale circa la fase di epurazione dati sensibili ed inserimento atto epurato dall'archivio giurisprudenziale di atti già pubblicati; in particolare è stato riscontato dalla Corte di xx (al momento segnaliamo un numero di RG per l'analisi della problematica ma ci evidenziano anche altri) che in fase di epurazione ed inserimento, seguendo quanto dice il manuale, in particolare nella fase di stampa con la stampante pdf virtuale (con pdf creator) che il documento originario, ovvero l'atto telematico accettato originariamente da parte della cancelleria, subisce una ma formattazione. A tal proposito si evidenzia che la cancelleria per il numero di RG in questione il xxx/xxxx e per la sentenza accettata non è intervenuta minimamente nel	<p>Si informa che la problematica è stata individuata e verrà risolta con la prossima patch.</p> <p>Come <i>workaround</i> si consiglia di selezionare nuovamente "Epurazione dati sensibili", sostituire le XXXXX con le lettere "rm" (a causa dell'errore sono state oscurate le lettere corrispondenti alla provincia inserita nell'anagrafica dell'attore) ed infine caricare il file corretto mediante la funzione "Inserisci atto epurato".</p>	Modificata la funzione di epurazione dati sensibili.

	<p>documento in fase di epurazione ed inserimento (se non per la stampa con il pdf virtuale) ossia è stato fatto tutto dal sistema, tuttavia, il documento generato ed inserito nell'archivio è mal formattato oltre a riportare delle XXXX in posizioni sbagliate. Per adesso inoltriamo solo la fasc e stor del fascicolo in esame, ma la cancelleria consente anche eventualmente la visualizzazione del documento generato per l'analisi della presente.</p>		
2325	<p>Presso l'ufficio UAC è bloccato l'invio dei depositi del PM al Tribunale dopo l'ultima patch restituisce spesso l'errore: RESULT SET AFTER LAST ROW [...]</p>	<p>Si informa che con la prossima patch sarà configurato anche il rito SI per consentire l'invio degli atti all'Ufficio Giudiziario.</p> <p>In caso la problematica si verifichi per fascicoli di differenti riti, si consiglia di aprire un apposito ticket di manutenzione correttiva.</p>	<p>Configurato il rito SI nella tabella di riferimento</p>
2333	<p>Dopo il passaggio delle patch rilasciate lo scorso 3 aprile, non funziona più la consultazione anonima sulla VG del SICID.</p> <p>Nella ricerca diretta per RG viene restituito l'errore "Impossibile leggere il valore per la proprietà 'DATAPROSSIMAUDIENZA'".</p> <p>Si allega un esempio di chiamata e risposta.</p>	<p>Si informa che la problematica è stata individuata e verrà risolta con la prossima patch (verranno ritornati i campi "DATACITAZIONE" e "DATAPROSSIMAUDIENZA" anche per questa casistica).</p>	<p>Modificato il servizio di consultazione anonima VG.</p>
2337	<p>Dopo il passaggio delle patch ed il contemporaneo aggiornamenti dei certificati dei vari uffici, si sono presentati dei problemi su depositi/comunicazioni i quali presentano lo stato di "Errore Fatale" e la maggior parte privi di contenuto (Atto, Dominio) e per alcuni in "Errore inatteso durante la verifica firma".</p> <p>Abbiamo notato inoltre che sui log degli application SICID ci sono numerosissimi errori del genere seguente:</p>	<p>Si elenca punto per punto la risposta ai quesiti in apertura di ticket:</p> <p>- Per quanto riguarda gli errori segnalati nei log si informa che sono i medesimi individuati nel ticket 2333 riguardanti una problematica che verrà risolta con la prossima patch.</p>	<p>Doppio ticket 2333.</p>

	<p>"2019-04-10 10:40:19,057 ERROR [it.netservice.qbuilder.storage.jdbc.JDBC DataCursor] TP-Processor5 (RicercaRuoloGenerale) SQL error</p> <p>2019-04-10 10:40:19,058 ERROR [it.netservice.qbuilder.storage.Default] (RicercaRuoloGenerale)</p> <p>[.....]</p> <p>Allego file di log e screenshot CUA GL- Admin</p>	<p>- Per la busta 16841677 l'errore è dovuto ad una errata configurazione all'interno dell'AS: la chiave 0830520100 non è presente sul filesystem (è consigliato eliminare dal "file di configurazione" [...] le chiavi non utilizzate)</p> <p>- Per la busta 16835554 l'errore è generato da una libreria esterna (iText), occorrerebbe pertanto adeguare il sistema alla suddetta tecnologia.</p>	
2345	<p>SICID-UAC: ACCEDENDO AL PANNELLO STORICO DEI FASCICOLI UAC VEDO LA VOCE null NELLA CAPTION. QUESTO ACCADE SU TUTTI I FASCICOLI.</p>	<p>Si comunica che la problematica è stata individuata e verrà risolta con la prossima patch.</p>	<p>Eliminato il tooltip quando vuoto.</p>
2451 GL	<p>In seguito alla chiusura del ticket 2432, facendo ricerche più approfondite effettivamente le RT di Intesa restituiscono WARN anche prima dell'ultima patch.</p> <p>Si prega in ogni caso di valutare la risposta del Nodo, che viene di seguito riportata, per la gestione della problematica, e di evidenziare eventuali MIG/MAC da implementare:</p> <p>"riteniamo che l'errore da voi evidenziato sia nella locazione dello schema riferito dall'identificatore pagamento che punta al percorso locale (nei sistemi di Intesa) ove è situato il file PagInf_RPT_RT_6_2_0.xsd.</p> <p>L'attributo [...] associa all'identificatore il namespace [...] che è specificato all'interno dell'XSD e deve essere risolto localmente da tutti i soggetti aderenti.</p>	<p>Con la prossima patch verrà modificato l'esito dalla mail che viene inviata al mittente. Si precisa che anche le ricevute "malformate" possono essere gestite dalla cancelleria senza alcun problema, l'unica evidenza è la "x" rossa di errore nei dettagli che però non ne inficia l'utilizzo.</p>	<p>Modificata la gestione di invio degli esiti.</p>

SIECIC

Versione patch: 3.38.02

N. Ticket	Testo apertura	Chiusura	Soluzione
2168	Nel programma mobiliare in modifica fascicolo, aggiungendo un custode, al termine dell'operazione di inserimento restituisce sempre errore. si allega dump dell'errore, sia scegliendo persona fisica, sia giuridica.	<p>L'anomalia nella procedura di assegnazione dei lotti al custode in caso di inserimento di un nuovo incaricato tramite "Modifica fascicolo" è stata individuata e verrà risolta con la prossima patch.</p> <p>Come <i>workaround</i> si consiglia di inserire il nuovo custode tramite la nomina e poi in "Modifica Fascicolo" modificarlo impostando come tipologia "persona giuridica".</p>	Gestita la casistica per l'assegnazione dei lotti in modifica fascicolo.
2185	Un ausiliario del giudice, tentando di accedere al Portale delle Vendite Pubbliche riceve il messaggio: Utente non autorizzato. Si allegano tabelle fascicolo e schermata errore.	<p>Si comunica che con la prossima patch verrà adeguata la maschera dell'evento 'NOMINA AUSILIARIO' condivisa con l'evento 'NOMINA DEL CURATORE' in modo tale che i dati relativi a:</p> <ul style="list-style-type: none">cognomenomecodice fiscaleluogo nascitaindirizzocittà	Adeguata la maschera per l'evento "NOMINA AUSILIARIO".

		<p>provincia</p> <p>vengano inviati correttamente al backend tutti in carattere maiuscolo.</p>	
2421	<p>Due giudici delle Esecuzioni Mobiliari fanno notare che l'orario indicato sulla loro consolle risulta 2 ore prima dell'effettivo deposito.</p> <p>Si noti infatti che sul SIECIC il dato risulta esatto ovvero con 2 ore in più.</p> <p>Presupponiamo che sia meramente un errore di visualizzazione e che venga mostrato l'orario UTC e non quello con +2.00.</p> <p>In allegato screenshot lato Consolle Magistrato e lato SIECIC.</p> <p>La busta in oggetto è la 19152165.</p>	<p>Si informa che il problema è dovuto ad un'anomalia nel salvataggio delle informazioni relative all'atto di iscrizione a ruolo, per la quale non veniva gestito correttamente il fuso orario della data di attestazione dello stesso.</p> <p>Nella prossima patch sarà introdotto un controllo su questa casistica, per consentire al sistema di correggere eventuali disallineamenti delle date.</p>	<p>Gestito il fuso orario di attestazione per i depositi di iscrizione a ruolo.</p>
2470	<p>Un utente del Tribunale di xxxx segnala la seguente problematica relativa al SIECIC:</p> <p>"Se devo inserire nel Siecic in un fascicolo esecuzioni immobiliari una ordinanza di vendita incontro questa difficoltà:</p> <p>Ordinanza di vendita per il giorno 26 giugno 2019, creo l'evento delega vendita lotti ma non riesco ad inserire la data senza incanto (26/06/2019); questo accade se il giorno di inserimento è dello stesso numero della data odierna, es 26/04/2019. Il presente problema non si pone se la data di vendita è diversa es. 25/6 o 27/06."</p>	<p>Si informa che con la prossima patch verrà aggiornata la libreria java [...] per permettere di selezionare direttamente la giornata odierna.</p>	<p>Aggiornata la libreria</p>

SIGP

Versione patch: 3.37.00 e 3.37.01

- Modifiche evolutive Scheda di intervento PON 01 - MG-SIA-107.1A.EV.21-18P-PON01-LI3-PVC-002-RTI

CUA SIGP

Versione Patch: 1.02.00 e 1.02.01

- Scheda di intervento evolutiva PON 01 - MG-SIA-107.1A.EV.21-18P-PON01-LI3-PVC-002-RTI

Consolle Magistrato

Versione patch: 9.08.02

N. Ticket	Testo apertura	Chiusura	Soluzione
2330	<p>Tribunale di xxx</p> <p>L'utente segnala che da dopo l'aggiornamento della consolle non si visualizza più nulla dal calendario (sebbene ci sarebbero dati da mostrare).</p> <p>Si allega printscreen della schermata e file log.</p>	<p>Si informa che è stata individuata un'anomalia in fase di visualizzazione dei dati nella maschera del Ruolo di Udienza, nel caso in cui nella giornata selezionata sia presente un'udienza di verifica dello stato passivo.</p> <p>La problematica sarà risolta con la prossima patch.</p>	<p>Corretta un'anomalia nella visualizzazione delle udienze di verifica di stato passivo nel Calendario Udienze.</p>
2394	<p>Consolle Magistrato - Trib. xxx - il giudice segnala che sui fascicoli di volontaria con</p>	<p>Si informa che la problematica è stata individuata e risulta</p>	<p>Modificata la query di ricerca dettagli per consentire la</p>

	<p>numerosi sub, nei dettagli sub-procedimenti, la consolle consente di visionare lo storico fino al 49° sub pertanto risultano non presenti e non visibili gli storici dal 50° sub in poi. Si chiede la correzione dell'anomalia presente nella funzione.</p>	<p>dovuta ad un'anomalia nella query incaricata di recuperare i dettagli dei sub-procedimenti relativi ai fascicoli nel caso in cui tali sub-procedimenti siano più di 50.</p> <p>La query sarà modificata con la prossima patch.</p>	<p>visualizzazione di più di 50 sub-procedimenti.</p>
2412	<p>Consolle Magistrato - Trib. xxx - il giudice segnala che su un fascicolo che le è stato condiviso e che successivamente, le è stato assegnato per la prossima udienza, la consolle non consente di scrivere il provvedimento e restituisce un warning bloccante. L'aggiornamento del fascicolo non sortisce alcun effetto. Il fascicolo rimane in sola visibilità. L'anomalia si presenta solo su alcuni dei fascicoli che hanno avuto una medesima gestione, non accade sempre.</p>	<p>Si informa che è stata individuata una possibile causa della problematica randomica che si presenta in fase di aggiornamento dei fascicoli in Consolle Magistrato nel caso in cui siano presenti sia la condivisione manuale che la sostituzione per l'udienza. Nella prossima patch verrà migliorata la query che effettua tale aggiornamento.</p> <p>Come <i>workaround</i>, prima dell'installazione della nuova versione, si consiglia di rimuovere tramite la Consolle del Giudice del fascicolo la condivisione manuale per consentire al giudice in sostituzione per l'udienza la redazione dei provvedimenti.</p>	<p>Modificata la procedura di aggiornamento dei fascicoli nel caso in cui siano presenti più tipologie diverse di condivisione (es. manuale, udienza) per consentire la redazione dei provvedimenti quando necessario.</p>

Consolle PM

Versione patch: 1.03.02

N. Ticket	Testo apertura	Chiusura	Soluzione
2288	Un PM nel depositare tramite consolle un documento con Richiesta visibilità (da inviare in fallimentare) ottiene che tale richiesta pervenga alla sezione Volontaria giurisdizione del Tribunale, ricevendo un errore fatale di namespace non coerente con il tipo atto.	Si informa che è stata individuata un'anomalia nella redazione dei provvedimenti di Richiesta Visibilità per la quale il sistema non recupera correttamente il rito nel caso di fascicoli del ruolo Fallimentare. L'anomalia sarà risolta con la prossima patch.	Modificata la funzione che imposta il rito del fascicolo nel file datiAtto.xml dei provvedimenti di Richiesta Visibilità generati da Consolle PM.
2340	In fase di ricerca di fascicoli per apertura visibilità nel momento in cui si clicca sul pulsante in basso per accedere alla successiva pagina il sistema restituisce errore. Si allega dump e schermata	Si comunica che la problematica in oggetto è stata individuata e verrà risolta con la prossima patch.	Corretta la funzione di ricerca fascicoli nelle pagine successive alla prima.

SIC Massimario civile

Versione Patch: 1.00.04

N. Ticket	Testo apertura	Chiusura	Soluzione
2475	<p>In riferimento al ticket 2429, mi chiedevate "Si richiede di verificare se nella vista PROVVEDIMENTO ci sono provvedimenti con il campo numero ruolo [...] a NULL e se ciò è possibile."</p> <p>La risposta è la seguente:</p> <p>La vista viene popolata quando il ricorso è pubblicato (ha i campi [...] entrambi valorizzati) il campo id_provvedimento corrisponde al campo relativo [...] della tabella SENTENZE [....].</p>	<p>E' stato riscontrato un errore nel calcolo del numero Rivista per le massime non ancora pubblicate, tale errore verrà risolto con la prossima patch (già applicata in esercizio).</p>	<p>Modificato il sorgente [...]</p>

SIC penale

Versione Patch: 2.01.03

N. Ticket	Testo apertura	Chiusura	Soluzione
2363	<p>Nella maschera dello spoglio del ricorso, quando inserisco come valore ponderale 0.5 nelle varie stampe e nella visualizzazione dello stesso spoglio non si vede o zero iniziale</p> <p>Le funzionalità dove è presente questo dato è la seguente:</p> <p>Maschera dello Spoglio Stampa Ruolo d'Udienza Ruolo del presidente</p>	<p>Il 5/04/2019 è stata rilasciata la Versione 1.2 della patch 2.01.02 Abbiamo installato la patch in ambiente di PREESERCIZIO, ed abbiamo effettuato alcune prove prima di metterla in esercizio.</p> <p>Nrg. xxxx/2018 nella maschera dell'iscrizione ricorso inizialmente abbiamo 1 parte e 1 avv non cassaz R.A. (foto 1)</p> <p>Successivamente assegno un difensore d'ufficio A.P. (foto 2)</p> <p>Andando nella funzionalità ricerca</p>	<p>Negli oggetti: Iscrizione Ricorso[...]</p> <p>È stata corretta la query di estrazione dei difensori d'ufficio della parte DIFENSORE [...].</p>

		<p>generale - storia del procedimento in corrispondenza della riga dell'assegnazione dell'avvocato d'ufficio abbiamo il nome sbagliato R.A che invece è l'avvocato non cass. (foto3).</p> <p>Questo caso è presente in ambiente di mev.</p>	
2430	<p>In ambiente di PREESERCIZIO è stata installata la patch 2.01.02 (Versione 1.2), stiamo effettuando alcune prove prima di metterla in esercizio.</p> <p>Nella storia del procedimento (menu: copertine - iscrizione ricorso - ricerca x nrg - storia del procedimento) in corrispondenza dell'evento "NUMERO RACCOLTA GENERALE" si ha al posto del num racc gen il nome di un avvocato.</p> <p>Mentre in ambiente di esercizio ciò non avviene.</p> <p>In allegato lo storico del procedimento xx/2017 in preesercizio ed esercizio.</p>	<p>Si precisa che è stato riscontrato un errore nella classe Java [...] e in tabella STORICO [.....]</p> <p>Pertanto verrà corretto con la prossima patch.</p>	<p>Nell'oggetto Storico [...] è stato isolato il case 26 e modificata la descrizione della storia del procedimento.</p>
2434	<p>Ho riscontrato un'ulteriore anomalia analogo al tkt 2430 aperto questa mattina.</p> <p>Il problema non si presenta in ambiente di</p>	<p>La descrizione per il tipo RIUNIONE RICORSO è errato [.....]</p> <p>Tale anomalia verrà corretta con la prossima patch del SIC Penale.</p>	<p>Risolta l'anomalia.</p>

esercizio, perché non sono state applicate le ultime patch .

L'errore è nella funzionalità ricerca generale - ricerca x nrg xxx/2019 - storia del procedimento

Nei casi in cui ci sono i ricorsi riuniti: 1 ricorso principale + ricorso riunito (anche più di 1) avviene questa situazione: Ricorso principale (xx66/2019): in corrispondenza dell'evento riunione ricorso (data 04/03/2019) ho la seguente descrizione "RIUNIONE RICORSO " (foto1- ambiente preesercizio) invece di "RIUNIONE RICORSO (PRINCIPALE)" (foto 2 - ambiente esercizio)

Ricorso riunito (xx73/2019): in corrispondenza dell'evento riunione ricorso (data 04/03/2019) ho la seguente descrizione "RIUNIONE RICORSO " (foto3- ambiente preesercizio) invece di "RIUNIONE RICORSO al 7866-2019)" (foto 4 - ambiente esercizio)

GSU Web

Versione Patch: 3.01.01

N. Ticket	Testo apertura	Chiusura	Soluzione
2286	<p>I registri BAG Penale del mese di ottobre e novembre 2018 presentano la seguente anomalia:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ottobre, tutte le pagine recano scritti unicamente dal numero xx244 al xx244 (anziché i CRO relativi al mese di riferimento);- Novembre, tutte le pagine recano scritti unicamente dal numero xx873 al xx873 (anziché i CRO relativi al mese di riferimento). <p>Si segnala l'urgenza.</p>	<p>E' stata riscontrata e verificata la problematica evidenziata.</p> <p>Verrà risolto con la prossima patch.</p>	Modificata procedura la stampa

PST Backend

Versione patch: 1.25.01

N. Ticket	Testo apertura	Chiusura	Soluzione
2409	<p>Di seguito il testo del ticket 2091 che si provvede a riaprire:</p> <p>"Pagamenti telematici - eliminazione/adeguamento messaggistica .</p>	<p>Si procede alla chiusura del ticket come correttiva che verrà risolta con la prossima patch.</p>	<p>In accordo con l'Amministrazione non verrà visualizzato il messaggio di errore "Si è verificato un errore nella registrazione</p>

	<p>Eseguendo un pagamento, si è verificato che la RT è arrivata prima della redirect del WISP (verifica dal log), quindi il sistema ha registrato la RT e cambiato lo stato; quando è stata registrata la risposta WISP ovviamente lo stato non è stato aggiornato.</p> <p>E' invece fuorviante il messaggio che viene proposto all'utente ('errore nella registrazione della risposta WISP')</p> <p>Si può evitare di produrre questo msg nella fase di controllo dello stato del pagamento e si rinviene un esito non coerente con la risposta Wisp?</p> <p>[...] "</p>		<p>della risposta WISP" nel sito web nel caso che la Ricevuta arrivi prima della redirect WISP.</p>
--	---	--	---

Interventi evolutivi Giugno 2019

SISTEMI INTERESSATI:

- SIGP
- CUA

Estensione delle notificazioni/comunicazioni agli ausiliari del giudice (es. CTU e interpreti)

Destinatari: Cancellieri

Sistemi: SIGP

La presente modifica evolutiva prevede l'estensione della funzionalità delle comunicazioni/notificazioni agli ausiliari del giudice intesi come **CTU** e **interpreti**, figure già censite nell'anagrafica SIGP, mediante inserimento nell'albero dei destinatari.

Nel caso in cui venga selezionata questa tipologia di destinatari il sistema procede consultando, in base al codice fiscale, prima la rubrica INI-PEC professionisti e successivamente il ReGIndE per reperire l'indirizzo PEC a cui inviare la comunicazione.

Dalla maschera riportata nella figura successiva sarà possibile selezionare i soggetti interessati.

Modifica notifica

N.Ruolo : 1 / 2018	OR	Data Iscrizione RG: 18 dicembre 2018
		Data in Citazione: 18 dicembre 2018
Attore Principale ROSSI MARIO		Data 1° Udienze:
Convenuto Principale BIANCHI LUIGI		Prossima Udienza:
Sezione/Giudice: 01 / GIUDICE 1 GIUDICE 1		Stato: DESIGNATO GIUDICE

Dettagli Fascicolo

INVIO BIGLIETTO DI CANCELLERIA / COMUNICAZIONE

Selezione Destinatari

seleziona tutti de-selezione tutti

- Attori
- ROSSI MARIO
- Avv. AVVOCATO2 AVVOCATO2
- CTU
- Crawford Long
- Interpreti
- Otto Eduard von Bismarck

Biglietto di cancelleria: Comunicazione di cancelleria
Sezione: 01

Tipo procedimento: RITO ORDINARIO
Numero di Ruolo generale: 1/2018
Giudice: RIZIARDI MASSIMO
Attore Principale: ROSSI MARIO
Convenuto Principale: BIANCHI LUIGI

Oggetto: ASSOLUZIONE

Note:

Notificato alla PEC / in cancelleria il 18/12/2018 13:09
Registrato da NS NS

Figura 1 - Ausiliari del Giudice - Albero delle Parti

I controlli effettuati dal Gestore Locale sono quelli previsti dalla normativa sul processo telematico, in particolare:

1. Vengono interrogati i pubblici registri (INI-PEC e ReGIndE) al fine di recuperare l'indirizzo PEC del soggetto mediante il codice fiscale presente nell'anagrafica distrettuale del SIGP. All'esito positivo della ricerca viene eseguita la trasmissione telematica della comunicazione/notificazione;
2. Se il codice fiscale non è presente sui pubblici registri per eseguire la trasmissione telematica della comunicazione/notificazione viene utilizzato l'indirizzo PEC, presente nell'anagrafica SIGP, inserito in fase di iscrizione a ruolo oppure tramite la funzionalità di modifica dati e parti;
3. Nell'ultima ipotesi, in cui la ricerca sui pubblici registri ritorna un esito negativo e non è presente alcun indirizzo PEC nell'anagrafica del SIGP, l'utente del SIGP, nella fattispecie il cancelliere, vedrà il destinatario come soggetto non telematico nel resoconto finale dell'invio, per cui la comunicazione/notificazione risulterà da effettuarsi in cancelleria.

Estensione delle notificazioni/comunicazioni a Enti pubblici/PA e professionisti/persone giuridiche presenti in IniPEC

Destinatari: Cancellieri

Sistemi: SIGP

La presente modifica evolutiva prevede l'estensione della funzionalità delle comunicazioni/notificazioni agli enti pubblici ed ai professionisti. A tale scopo si è previsto:

- l'inserimento del **tipo parte PA** in fase di iscrizione a ruolo e in fase di modifica dati e parti;
- l'inserimento di **Enti pubblici/PA**, di **professionisti e/o persone giuridiche** come destinatari delle comunicazioni/notificazioni.

Inserimento del tipo parte PA in fase di iscrizione a ruolo e in fase di modifica dati e parti

E' stata adeguata l'iscrizione a ruolo di un fascicolo SIGP modificando la funzionalità di "Nuovo inserimento parte" con l'aggiunta del flag "**P.A.**" che, se selezionato, automaticamente classificherà la parte come Pubblica Amministrazione. Inoltre, nel menu a tendina "Tipologia parte", è stata aggiunta la voce "**PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**".

Di conseguenza è stata adeguata la maschera di "Modifica di dati e parti" per includere la stessa logica introdotta per l'iscrizione a ruolo, così come illustrato nella figura seguente.

Nuovo Inserimento Parte

Tipo Parte: Attore Principale Attivo nel procedimento

Cognome/Reg.Sociale: Nome:

Nato a: il:

Cod.Fisc.: Sesso:

Tipologia Parte: PUBBLICA AMMINISTRAZIONE P.A. Cast. Pers.

Indirizzo: CAP:

Città: Prov.: Stato di Provenienza:

PEC: Email:

Cognome	Nome	Indirizzo	CF	Eletto

Figura 2 - Parte come P.A.

Il campo "tipologia parte" valorizzato come "Pubblica Amministrazione" renderà non editabile il flag "PA" che sarà invece modificabile e spuntabile per alcune persone giuridiche (ad es. Consorzi, Associazioni). Tale possibilità è ammessa per consentire la gestione di alcuni casi specifici ad es. iscrivere causa che coinvolgano Consorzi od Associazioni aventi personalità giuridica pubblica.

Nella tabella di seguito riportata è possibile individuare la corrispondenza fra le tipologie di parti ed il relativo registro pubblico delle PEC che sarà consultato al fine di consentire la successiva trasmissione di una comunicazione/notificazione telematica.

Descrizione	Registro da consultare	Mancato recapito	Flag PA preselezionato	Flag PA selezionabile
Comitato	INI-PEC professionisti, ReGIndE, anagrafica fascicolo	Notificato manuale	No	No
Associazione (può essere P.A.)	INI-PEC imprese (Albo PP.AA)	Notificato in cancelleria (notificato in cancelleria)	No	Si
Consorzio (può essere P.A.)	INI-PEC imprese (Albo PP.AA)	Notificato in cancelleria (notificato in cancelleria)	No	Si
Cooperativa	INI-PEC imprese	Notificato in cancelleria	No	No
Ente di Gestione	Albo PP.AA.	Notificato in cancelleria	Si	No
Ente religioso	Anagrafica fascicolo	Notificato manuale	No	No
Ente Pubblico	Albo PP.AA	Notificato in cancelleria	Si	No
Società	INI-PEC imprese	Notificato in cancelleria	No	No
Condominio	INI-PEC professionisti, ReGIndE, anagrafica fascicolo	Notificato manualmente	No	No
Ditta Individuale	INI-PEC impresa	Notificato in cancelleria	No	No
Persona Fisica	INI-PEC professionisti, ReGIndE, anagrafica fascicolo	Notificato manualmente.	No	No
Persona Giuridica	INI-PEC imprese	Notificato in cancelleria	No	No

Oltre alle parti già presenti in SIGP sono state aggiunte anche le seguenti tipologie, con i relativi registri che saranno consultati per il reperimento dell'indirizzo di PEC.

Descrizione	Registro da consultare	Mancato recapito	Flag PA preselezionato	Flag PA selezionabile
Pubblica Amministrazione	Albo PP.AA	Notificato in cancelleria	Si	No
Partito o Sindacato	Anagrafica fascicolo	Notificato manualmente	No	No
Società di persone	INI-PEC imprese	Notificato in cancelleria	No	No
Stato Est. o org. Interministeriale (può essere P.A.)	Anagrafica fascicolo (Albo PP.AA)	Notificato manualmente (notificato in cancelleria)	No	Si

Inserimento di Enti pubblici/PA , di professionisti e/o persone giuridiche come destinatari delle comunicazioni/notificazioni.

E' stata adeguata la funzionalità di invio comunicazione/notificazione, già presente nel SIGP, per estendere l'albero dei destinatari anche agli **Enti pubblici/PA** ed alle **persone giuridiche** censite rispettivamente nel registro PA ed in IniPEC.

Il sistema effettua un controllo verificando che le parti censite come PA, identificate nei sistemi di cancelleria con il codice fiscale, siano presenti nel Registro P.A.; in caso di esito positivo procede con l'invio della comunicazione/notificazione telematica all'indirizzo PEC della parte reperito dal pubblico registro.

In particolare potranno verificarsi le seguenti ipotesi:

1. se la parte P.A. risulta essere costituita con un avvocato del libero foro, che non è dipendente della P.A., le comunicazioni saranno inviate all'indirizzo PEC dell'avvocato;
2. se la parte risulta essere costituita con soggetti che nel RegIndE sono censiti come dipendenti dalla P.A. (avvocato/funziario ente pubblico), la parte verrà considerata costituita personalmente e le comunicazioni saranno trasmesse all'indirizzo PEC della P.A. ;
3. se la parte P.A. non è rappresentata da nessun soggetto, allora risulterà non costituita. Le comunicazioni saranno comunque inviate all'indirizzo PEC della P.A.

Estensione delle notificazioni/comunicazioni alla parte privata "Costituita personalmente" mediante popolamento del campo PEC dell'anagrafica

Destinatari: Cancellieri

Sistemi: SIGP

E' stata adeguata la maschera dell'iscrizione a ruolo di un fascicolo SIGP modificando la funzionalità di "Nuovo inserimento parte" con l'aggiunta del flag "**Cost. Pers.**".

Di conseguenza è stata adeguata la maschera di "Modifica di dati e parti" per includere la stessa logica introdotta per l'iscrizione a ruolo, così come illustrato nella figura seguente.

Nuovo inserimento Parte

Tipo Parte: **Attore Principale** Attivo nel procedimento

Cognome/Rag. Sociale: Nome:

Nato a: il:

Cod. Fisc.: Sesso:

Tipologia Parte: P.A. **Cost. Pers.**

Indirizzo: CAP:

Città: Prov.: Stato di Provenienza:

PEC: EMail:

Cognome	Nome	Indirizzo	CF	Eletto

Figura 3 - Parte Costituita Personalmente

La valorizzazione del campo "Cost. Pers." (Costituita Personalmente) inibisce la possibilità di aggiungere alla parte un avvocato, come rilevabile dalla figura successiva.

Nuovo inserimento Parte

Tipo Parte: **Attore Principale** Attivo nel procedimento

Cognome/Rag. Sociale: Nome:

Nato a: il:

Cod. Fisc.: Sesso:

Tipologia Parte: P.A. **Cost. Pers.**

Indirizzo: CAP:

Città: Prov.: Stato di Provenienza:

PEC: EMail:

Cognome	Nome	Indirizzo	CF	Eletto

Figura 4 - Costituito Personalmente senza la possibilità di aggiungere l'Avvocato

Nel caso di parte costituita personalmente diventano obbligatori il campo PEC o l'indirizzo completo (città, via, CAP); nel caso non siano popolati comparirà un avviso a video come nella figura che segue.

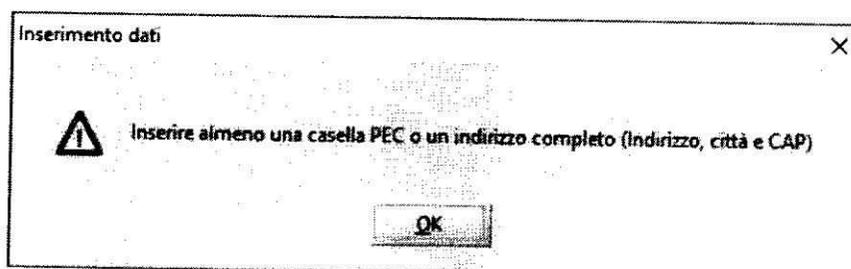


Figura 5 - Controllo sull'inserimento campi parte costituita personalmente

Relativamente alle Pubbliche Amministrazioni, in deroga a quanto indicato sopra, sarà possibile aggiungere un "avvocato/funzionario ente pubblico" con il check box "Cost. Pers.", solamente se si è scelto la tipologia parte Pubblica Amministrazione. Tale scelta abilita in automatico anche il check box "P.A.", come si evince dalla figura di seguito.

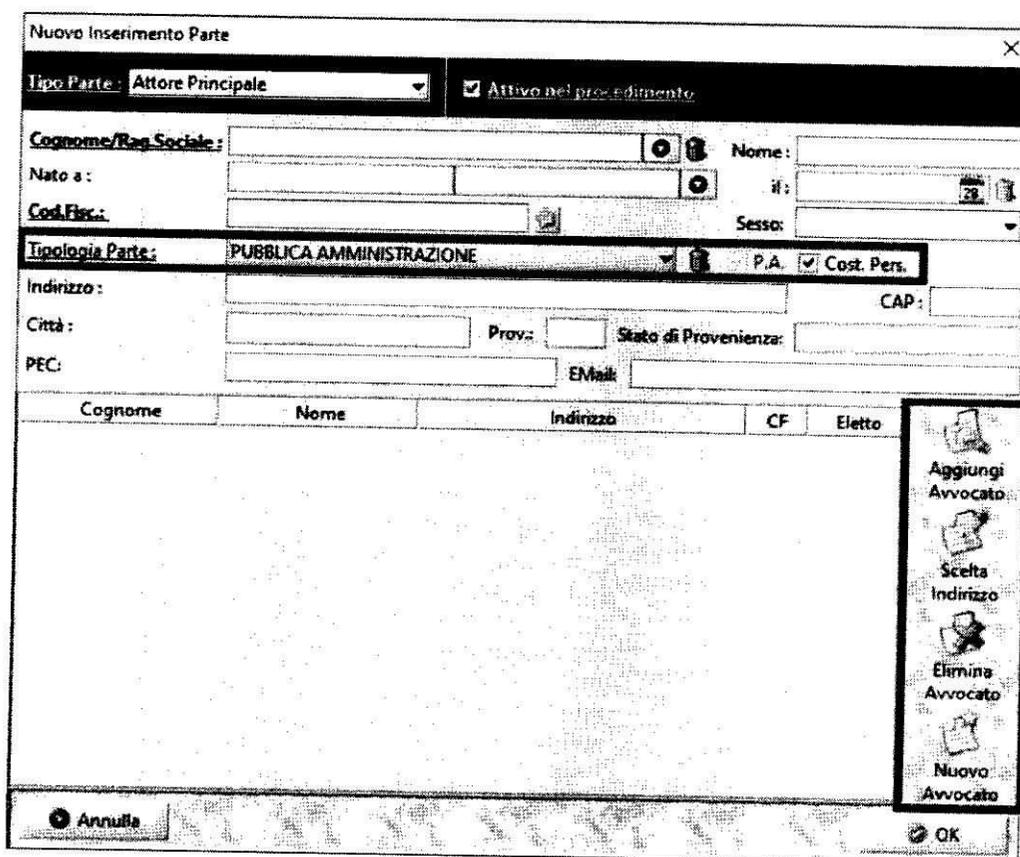


Figura 6 - Costituita Personalmente con la possibilità di aggiungere l'Avvocato

Le tipologie che abilitano in "automatico" il check box "P.A." (check box che non è possibile deselezionare come si evince dalla figura), e dove applicabile la deroga di cui sopra, sono:

- Ente Pubblico
- Pubblica Amministrazione
- Ente di Gestione

In ultima analisi, quando la tipologia di Parte è riferita a "Associazione" o "Consorzio" o "Stato Est. o org. Interministeriale", il check box "P.A." potrà essere selezionato manualmente; in questa modalità, "non automatica", in riferimento a quanto detto in precedenza per l'inserimento dell'avvocato, avremo due modalità:

1. se sono attivati entrambi i check box "P.A." e "Cost. Pers.", sarà possibile aggiungere anche l'avvocato;
2. se attivato solo il check box "Cost. Pers.", non sarà possibile aggiungere l'avvocato.

L'introduzione della possibilità di gestire le parti costituite personalmente senza avvocato, si riflette sulla funzionalità di ricerca dei biglietti/notifiche da stampare per il ritiro in cancelleria. Nella sezione "Pr. Telematico" – "Ritiro Biglietti e Notifiche" tra i criteri di ricerca viene aggiunto il filtro per codice fiscale della parte costituita personalmente, in modo da poter ricercare i biglietti/notifiche da stampare per il ritiro in cancelleria sia per avvocato che per codice fiscale della parte.

Di seguito la maschera "Ritiro biglietti in cancelleria" utilizzabile per ricercare le comunicazioni/notifiche eseguite in cancelleria quando la PA non sia iscritta nei pubblici registri

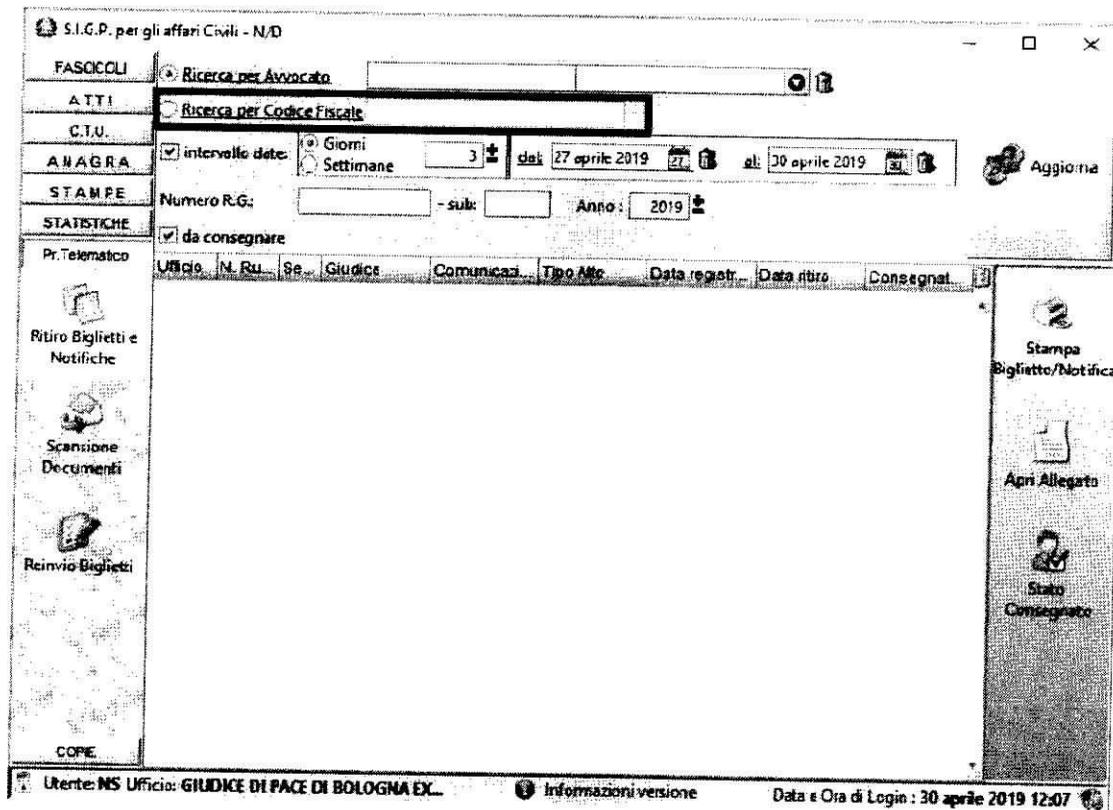


Figura 7 - Ricerca per codice fiscale dei biglietti/notifiche

E' stata modificata la logica dell'invio telematico delle comunicazioni/notificazioni estendendo l'albero dei destinatari anche alle parti "costituite personalmente". In quest'ultimo caso, ai fini della comunicazione/notificazione di cancelleria, il sistema provvederà al recupero dei codici fiscali di dette parti dall'Anagrafica del fascicolo, necessari per l'individuazione degli indirizzi di PEC dei destinatari.

Se il codice fiscale non è presente, in linea con l'attuale comportamento dei sistemi di cancelleria, non sarà possibile procedere alla comunicazione/notificazione per quel destinatario in nessuna forma (sia telematica che presso la cancelleria).

Ripetizione dell'invio della stessa comunicazione/notificazione mediante il pulsante invia telematicamente

Destinatari: Cancellieri

Sistemi: SIGP

E' stata prevista la possibilità di ripetere l'invio di una comunicazione dallo storico di un fascicolo quando viene selezionato un evento e si clicca su uno dei due pulsanti "Invia Biglietto" o "Invia Notifica". In tal caso viene visualizzato l'avviso: "Biglietto/Notifica già inviato si vuole procedere?". In caso di scelta affermativa viene inviata una nuova comunicazione altrimenti si interrompe l'operazione.

Se invece l'invio comunicazione è già stato tentato ed è in sospeso per indisponibilità delle rubriche dei pubblici registri il client impedisce il nuovo invio avvisando con il messaggio "Comunicazione in attesa di essere inviata" per tutto il tempo di giacenza previsto per il rinvio della comunicazione da parte del servizio automatico.

Infatti nel caso in cui, al momento dell'invio, una o più rubriche (consultate per ottenere gli indirizzi di PEC dei destinatari) non siano disponibili o raggiungibili per la consultazione, le informazioni base della comunicazione vengono salvate per tentare il rinvio in automatico altrimenti, ad ogni invio le informazioni contenute nella comunicazione/notificazione sono quelle presenti nel fascicolo al momento dell'invio.

E' stata modificata la funzionalità di visualizzazione delle ricevute di accettazione (RAC) e di avvenuta consegna (RdAC) presente nei dettagli del fascicolo sezione "Atti", al fine di consentire la visualizzazione di tutte le ricevute di PEC e non soltanto dell'ultima.

Il pulsante "Ricevuta PEC" del pannello Atti è stato rinominato "Ricevute Telematiche" (Figura 8), cliccando tale pulsante si aprirà un pannello (Figura 9) con l'elenco di tutte le ricevute pervenute per la comunicazione/notificazione selezionata, selezionandone una e cliccando su "OK" sarà possibile visualizzare la ricevuta di interesse.

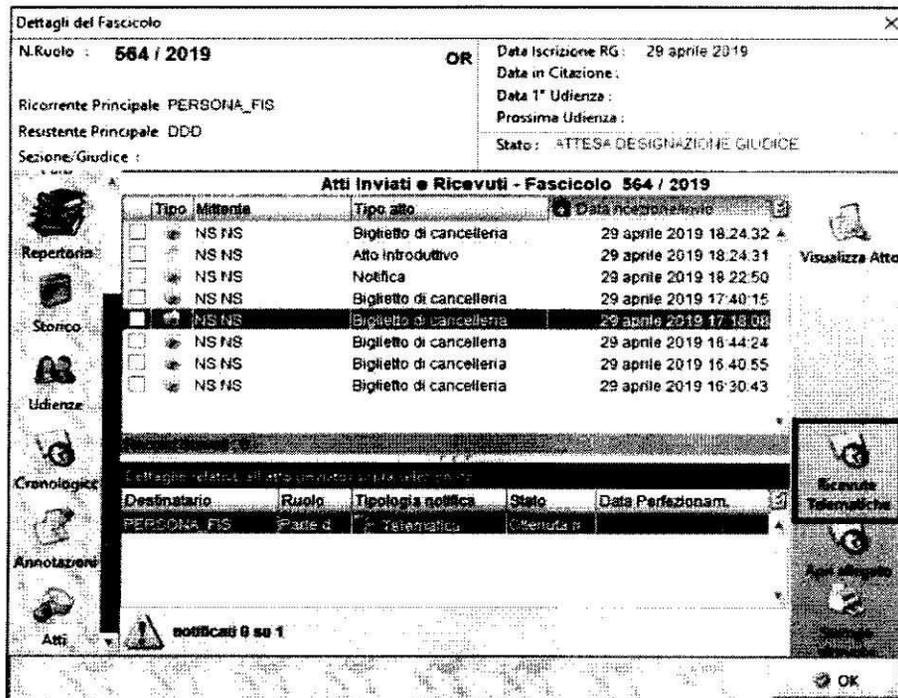


Figura 8 - Pulsante "Ricevute Telematiche" nel pannello Atti del dettaglio fascicolo

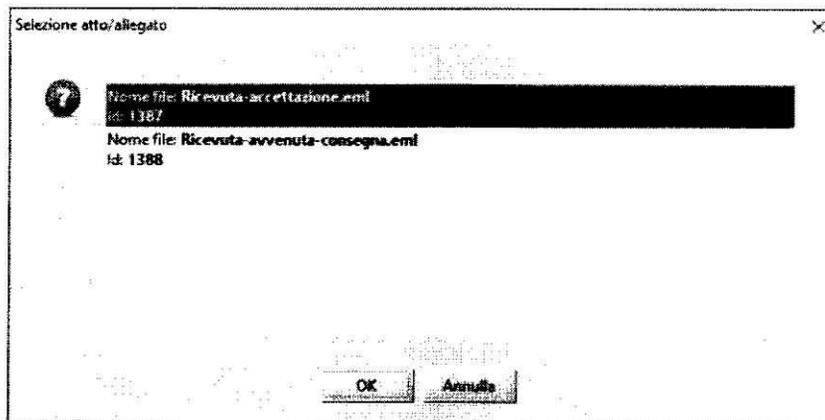


Figura 9 - Nuovo pannello di visualizzazione di tutte le ricevute RAC/RdAC

Servizio automatico per il rinvio delle comunicazioni/notificazioni

Destinatari: Tecnici Informatici, Cancellieri

Sistemi: SIGP, Gestore locale

Quando non è possibile determinare l'indirizzo PEC del destinatario per indisponibilità delle rubriche la comunicazione non viene inviata ma "congelata" nello stato "**In attesa di invio**", sino a quando le rubriche torneranno a essere disponibili. Un servizio automatizzato provvede ad effettuare dei tentativi di rinvio per le successive 24 ore. Se durante i vari tentativi di rinvio le rubriche ritornano disponibili e vengono identificati gli indirizzi di PEC richiesti, la comunicazione viene inviata con gli

stessi contenuti del primo invio e eliminata dalle comunicazioni *"In attesa di invio"*. In caso contrario al termine delle 24 ore la comunicazione passerà dallo stato *"In attesa di invio"* a *"Non inviata per rubriche non disp."*. Queste ultime comunicazioni potranno essere inviate nuovamente. In questo caso il sistema terrà traccia dell'invio non perfezionato, nonché del nuovo invio effettuato dall'utente di cancelleria.

L'intervallo temporale di giacenza, entro il quale il servizio provvede a recuperare le comunicazioni *"In attesa di invio"* e a inviarle, sarà configurabile a livello distrettuale.

E' stata adeguata la maschera con cui viene presentato l'insieme degli invii eseguiti dove i destinatari sono raggruppati in 3 categorie:

1. Inviati Telematicamente
2. Non Telematici
3. In Attesa di Invio

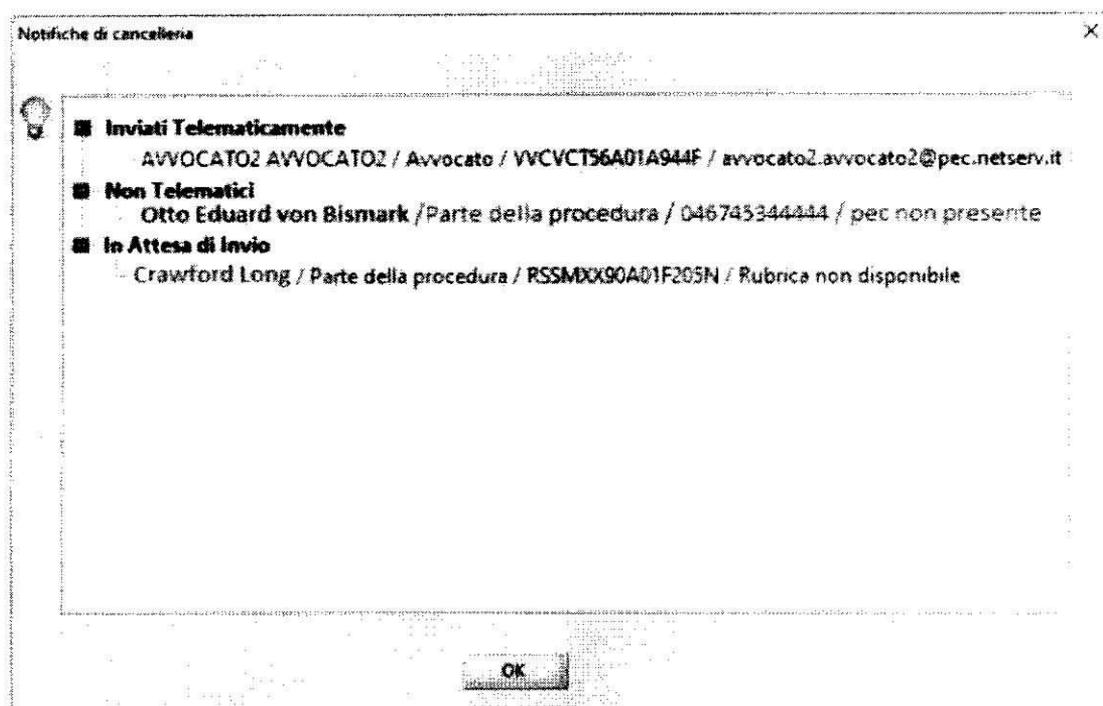


Figura 11 - Nuova maschera per il resoconto dell'invio delle comunicazioni SIGP

Le ricevute di avvenuta consegna o mancata consegna delle sole comunicazioni/notificazioni telematiche via PEC effettuate tramite il SIGP, possono essere visualizzate nei "Dettagli Fascicolo", sezione "Atti", selezionando una comunicazione/notifica telematica e cliccando sul pulsante "Ricevuta PEC".

Funzionalità di rinvio dei biglietti (SIGP)

Destinatari: Cancellieri

Sistemi: SIGP

Nella sezione "Processo Telematico" del SIGP è stata introdotta una nuova funzionalità richiamabile con il pulsante denominato "Reinvio Biglietti". La maschera di presentazione della funzione in oggetto visualizza l'elenco dei fascicoli e le relative comunicazioni (Figura 12).

FASCICOLI	ATTI	C.T.U.	ANAGRA	Numero RG	Sezione	Giudice	Comunicazione	Data invio
430/2019					1	GIUDICE2 GIUDICE2	Comunicazione Telematica	27 febbraio 2019 10:51:42
431/2019							Comunicazione Telematica	27 febbraio 2019 10:52:30
432/2019							Comunicazione Telematica	27 febbraio 2019 10:55:32
433/2019							Comunicazione Telematica	27 febbraio 2019 10:57:33
434/2019							Notifica Telematica	27 febbraio 2019 10:58:21
436/2019							Comunicazione Telematica	27 febbraio 2019 11:00:44
438/2019							Comunicazione Telematica	27 febbraio 2019 11:00:49
193/2019							Comunicazione Telematica	27 febbraio 2019 16:44:14
193/2019							Comunicazione Telematica	27 febbraio 2019 16:44:44
193/2019							Comunicazione Telematica	27 febbraio 2019 16:44:50
193/2019							Notifica Telematica	27 febbraio 2019 16:44:59
5/2019					1	GIUDICE1 GIUDICE1	Comunicazione Telematica	27 febbraio 2019 16:48:15

Figura 12 - Maschera di reinvio Biglietti/Notifiche

Sono disponibili i seguenti filtri di ricerca:

1. per intervallo di date di invio delle comunicazioni;
2. per intervallo del Numero RG e Anno dei fascicoli;
3. per stato delle comunicazioni.

I possibili stati in cui si trova una comunicazione/notificazione sono:

- Inviato (in attesa di ricevuta);
- Ottenuta ricevuta;
- Mancata consegna;
- Invio in corso;
- Invio fallito;

- In attesa di invio;
- Non inviate per rubriche non disponibili.

Il pulsante "Reinvia" è abilitato solo per le comunicazioni/notificazioni negli stati "Invio fallito" e "Non inviate per rubriche non disponibili" per le quali quindi non è stato possibile il primo invio e nemmeno i tentativi di reinvio automatici.

Lo stato "In attesa di invio" sta ad indicare che quelle comunicazioni sono attualmente gestite dal servizio automatico di reinvio e non sono, per il momento, reinviabili manualmente dalla cancelleria. Per lo stato "Non inviata per rubriche non disp." il pulsante "Reinvia" permette l'invio di una nuova comunicazione rispecchiando la situazione del registro nel momento dell'invio. In questo caso è necessario selezionare nuovamente i destinatari" (Figura 13).

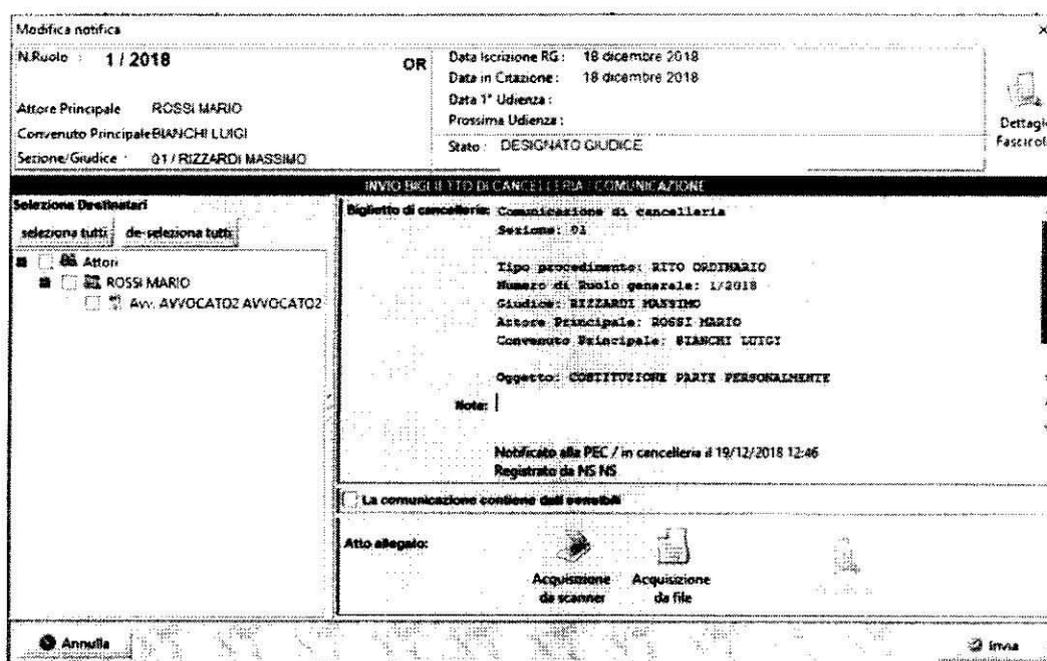


Figura 13 - Maschera visualizzata per l'invio di una nuova comunicazione tramite il pulsante "Reinvia"

Funzionalità di rinvio dei biglietti (CUA SIGP e GL-ADMIN)

Destinatari: Tecnici Informatici

Sistemi: CUA, SIGP-ADMIN, Gestore locale

E' stata introdotta la funzionalità chiamata "Reinvio Com./Notif.". Tale modifica ha comportato l'adeguamento del modulo "Amministrazione GL-SIGP" presente nella CUA-SIGP e del sistema "GL-Admin".

Mediante la funzione "Reinvio Com./Notif." è possibile visualizzare l'elenco delle comunicazioni/notificazioni inviate e/o in attesa di ricezione nonché quelle per le quali l'invio è fallito. A tale elenco sono applicabili i seguenti filtri:

1. per intervallo di date di invio delle comunicazioni;
2. per stato delle comunicazioni. In cui gli stati possibili sono: "inviato (In attesa di ricezione)" oppure "invio fallito"

La ricerca restituisce una griglia con le seguenti colonne:

- checkbox per la selezione delle comunicazioni da reinviare anche simultaneamente (funzionalità di invio massivo);
- ID: identificativo della comunicazione;
- Tipo: il tipo tra comunicazione e notifica;
- Sorgente: codice Ufficio di provenienza;
- Destinazione: codice fiscale del destinatario;
- Stato: stato della comunicazione;
- Descrizione: eventuale messaggio di errore per invii falliti;
- Data invio: data di invio della comunicazione;
- Ultima data di reinvio: data dell'ultimo reinvio eseguito;

I messaggi visualizzati in stato "Invio fallito", sono selezionabili in blocco ed è possibile reinviarli tramite il pulsante "Reinvia" in modalità simultanea.

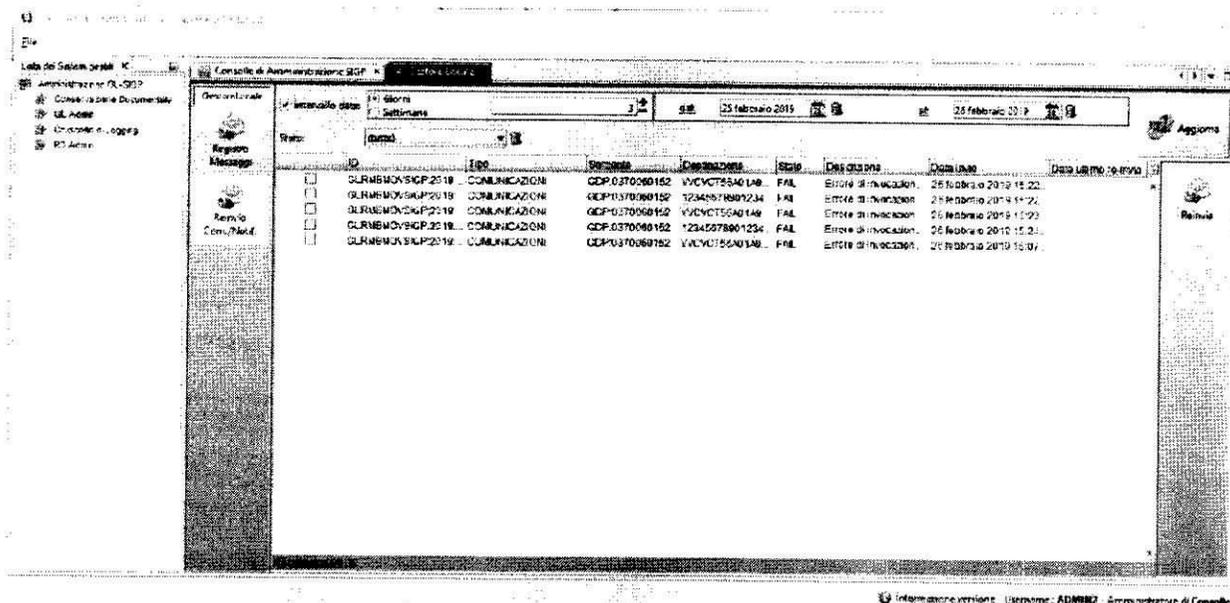


Figura 14 - Nuova sezione "Reinvio Com./Not." nel modulo "Amministrazione GL-SIGP" e sistema "GL-Admin" della CUA SIGP

Nuova classe di utenza in SIGP-Admin per il reinvio dei biglietti

Destinatari: Informatici

Sistemi: CUA

In seguito all'adeguamento del SIGP e della CUA-SIGP, è stata introdotta una nuova operazione chiamata "reinvio biglietti" fruibile dalle classi di utenza del SIGP e dagli utenti della CUA-SIGP, sotto la macrovoce "Pr. Telematico".

La configurazione di tale operazione permette la visualizzazione della nuova sezione dell'applicativo a una determinata classe di utenza. La modifica della classe di utenza è inclusa nel prodotto SIGP-Admin. L'autorizzazione all'utilizzo della funzionalità anzidetta viene profilata selezionando/deselezionando l'apposito check box; tale permesso è disponibile anche per le classi di utenza create in precedenza.

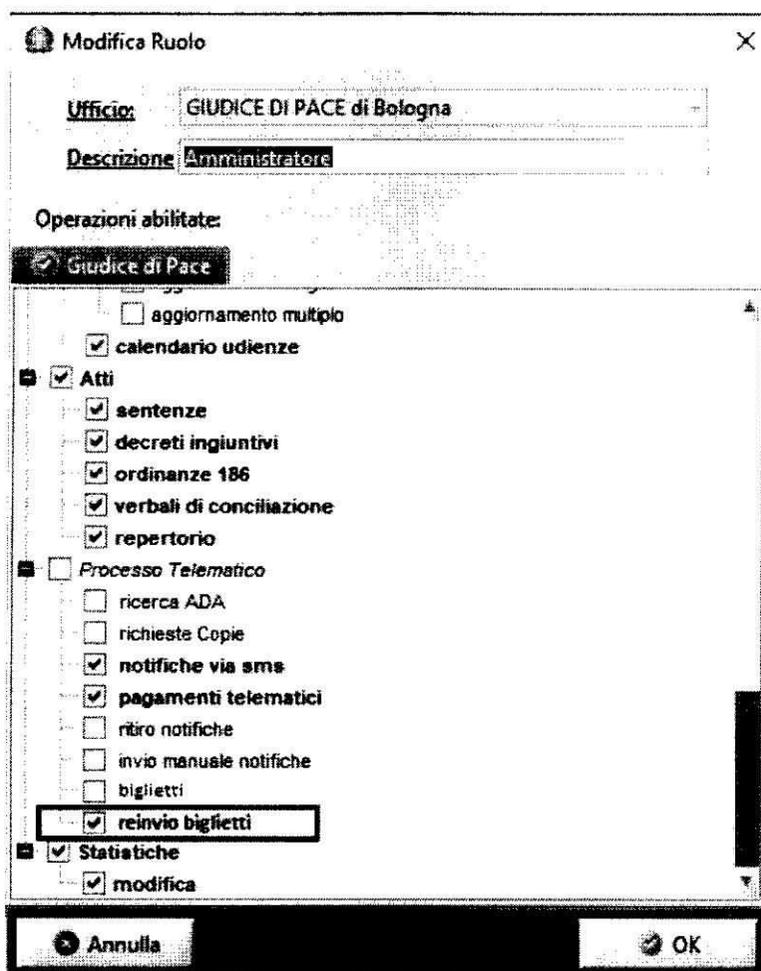


Figura 15 - Nuova operazione "reinvio biglietti"