



Ministero della Giustizia
Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del Personale e dei Servizi
Direzione Generale delle Risorse Materiali, e delle Tecnologie
Ufficio quarto



m_dg.DOG.02/08/2018.0168547.U

Alla Corte di Cassazione
Alla Procura Generale c/o la Corte di Cassazione
Al Tribunale Superiore delle Acque Pubbliche
Alla Direzione Nazionale Antimafia
Alle Corti di Appello
Alle Procure Generali
Al Commissariato Usi Civici - L'Aquila
Alla Direzione Generale per la Gestione e
Manutenzione degli Edifici Giudiziari di Napoli
LORO SEDI

Oggetto: Servizio Automezzi di Stato. Contratto generale per la prestazione dei servizi inerenti alle coperture assicurative dei rischi connessi alla circolazione dei veicoli e dei natanti delle Amministrazioni dello Stato. Trasmissione " Fascicolo informativo" assicurazione Società Generali Italia S.p.A validità 01.07.2018 – 31.12.2019.

Con riferimento all'oggetto, si trasmette, in allegato, copia del " **Fascicolo informativo**" inviato dalla Soc. assicuratrice **Generali Italia S.p.A**, aggiudicataria della gara relativa al nuovo contratto generale per la prestazione dei servizi inerenti alla copertura assicurativa dei rischi connessi alla circolazione dei veicoli e dei natanti, delle Amministrazioni dello Stato.

Nel suddetto "Fascicolo informativo" sono presenti, in sintesi, i riferimenti della nuova Società assicuratrice per la comunicazione dei sinistri e altre notizie di carattere generale.

Tale contratto copre l'assicurazione delle autovetture con garanzia RCA verso terzi e infortunio conducenti addetti alla guida dei veicoli di Stato di questa Amministrazione, la validità decorre dal 01.07.2018 al 31.12.2019, per complessivi 18 mesi.

Si sottolinea che relativamente ai sinistri la Soc. **Generali Italia S.p.A** provvederà direttamente al rimborso delle riparazioni, utilizzando le carrozzerie convenzionate di cui all'elenco nel contratto.

Per il contratto completo con tutti i riferimenti, voci tecniche etc. si rimanda al sito di CONSIP che ha indetto la gara per tutte le Amministrazioni pubbliche interessate.

Il Direttore dell'Ufficio
Marilena Cerati

Marilena Cerati

alfonsina.tornatore@giustizia.it

recapito telefonico 06 68852502

indirizzo PEC prot.dog.giustiziacert.it (in oggetto indicare "Ufficio IV Automezzi e impianti di sicurezza")



FASCICOLO INFORMATIVO

NOTA INFORMATIVA E GLOSSARIO

(ai sensi del Regolamento IVASS n° 35 del 26 maggio 2010)

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE DI RESPONSABILITÀ CIVILE AUTO E DEI RAMI DANNI

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.

GLOSSARIO

Assicurato

Nella garanzia Responsabilità Civile Auto: la persona fisica o giuridica la cui responsabilità è coperta con il contratto; nelle garanzie diverse dalla Responsabilità Civile: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Banca Dati ANIA

Elenco di targhe assicurate per la responsabilità civile da circolazione stradale e dei relativi attestati di rischio.

Codice (Codice delle Assicurazioni Private)

Il Codice delle Assicurazioni Private, Decreto Legislativo 7 Settembre 2005 n. 209, successive modifiche e relativi Regolamenti di attuazione.

Contraente

La persona fisica o giuridica che stipula il contratto di assicurazione.

Parti

Soggetti destinatari della disciplina contrattuale - Contraente e Impresa.

Responsabilità principale

La responsabilità prevalente, ovvero superiore, attribuita ad uno dei conducenti dei veicoli coinvolti.

Responsabilità paritaria

La responsabilità attribuita in pari misura a carico dei conducenti dei veicoli coinvolti.

Responsabilità minoritaria

La responsabilità attribuita in misura inferiore a carico dei conducenti dei veicoli coinvolti.

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

Denominazione sociale: Generali Italia S.p.A. (di seguito "Impresa") è una Società per Azioni appartenente al Gruppo Generali iscritto all'albo dei Gruppi assicurativi con il numero 026.

La sede legale: Italia



FASCICOLO INFORMATIVO

Indirizzo: Via Marocchessa, 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) - Italia Recapito telefonico: +39 011.0029.111;

sito internet: www.generali.it;

e-mail: info.it@generali.com

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni: Generali Italia S.p.A. è una Società per Azioni autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 289 del 2 dicembre 1927 ed è iscritta al n. 1.00021 dell'Albo delle imprese di assicurazione.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa di assicurazione

Il patrimonio netto ammonta a 11.938.944.423,00 euro, di cui la parte relativa al capitale sociale interamente versato ammonta a 1.618.628.450,00 euro e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a 10.087.281.799,00 euro.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 3,95; tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Il contratto ha la durata indicata in polizza e si risolve alla data della scadenza ivi riportata, senza necessità di disdetta. L'Impresa ne garantisce, comunque, l'operatività fino alle ore 24 del 15° giorno successivo a tale data o fino all'effetto (data decorrenza) di un eventuale nuovo contratto stipulato con la stessa o con altra Impresa a copertura del medesimo rischio.

3. Coperture assicurative offerte

Garanzia Responsabilità Civile Auto

La formula tariffaria proposta è di tipo tariffa fissa. Le coperture offerte riguardano i rischi della responsabilità civile per i quali l'assicurazione è obbligatoria ai sensi del Titolo X del decreto legislativo n. 209 del 7 Settembre 2005 - Codice delle Assicurazioni Private.

Per la regolamentazione delle suddette coperture si rinvia a quanto contenuto e sottoscritto dalle Parti nell'All.1 - Capitolato Tecnico Parte I, nell'All.1 - Capitolato Tecnico Parte II, nell'All.1 - Capitolato Tecnico Parte II.1, nell'All.1 - Capitolato Tecnico Parte II.2, nell'All.1 - Capitolato Tecnico Parte II.3, di cui all'appalto specifico indetto da Consip S.p.A. per la prestazione dei servizi inerenti le coperture assicurative dei rischi connessi alla circolazione dei veicoli e dei natanti delle Amministrazioni dello Stato nell'ambito dello SDA della Pubblica Amministrazione per la prestazione dei servizi assicurativi.

Avvertenza: Sono previste limitazioni ed esclusioni alle coperture che possono dar luogo a riduzione o mancato pagamento del risarcimento, per le quali si rinvia ai Capitolati sottoscritti dalle Parti.

Avvertenza: Nei casi previsti dalla legge e dal contratto, sono previste rivalse ovvero azioni per il recupero delle somme che l'Impresa ha dovuto corrispondere a terzi danneggiati a titolo di risarcimento. Per presupposti ed effetti per il Contraente si rinvia ai Capitolati sottoscritti dalle Parti.

Avvertenza: In Polizza sono previsti massimali per sinistro, persona e cose. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia ai Capitolati sottoscritti dalle Parti.

ESEMPIO NUMERICO DI APPLICAZIONI DEL MASSIMALE

Massimale per sinistro	Euro 7.290.000,00
Massimale per persona	Euro 6.070.000,00
Massimale per danni a cose	Euro 1.220.000,00
Ammontare del danno a persona	Euro 6.500.000,00
Danno risarcibile nei limiti del massimale di polizza	Euro 6.070.000,00
Danno non risarcibile a carico dell'assicurato	Euro 430.000,00

Garanzie Auto rischi diversi e Infortuni dei Dipendenti

Le garanzie prestate sono "Kasko Dipendenti" e "Infortuni dei Dipendenti".



FASCICOLO INFORMATIVO

Per la regolamentazione delle suddette coperture si rinvia a quanto contenuto e sottoscritto dalle Parti nell'All.1 – Capitolato Tecnico Parte I, nell'All.1 – Capitolato Tecnico Parte II, nell'All.1 – Capitolato Tecnico Parte II.1, nell'All.1 – Capitolato Tecnico Parte II.2, nell'All.1 – Capitolato Tecnico Parte II.3, di cui all'appalto specifico indetto da Consip S.p.A. per la prestazione dei servizi inerenti le coperture assicurative dei rischi connessi alla circolazione dei veicoli e dei natanti delle Amministrazioni dello Stato nell'ambito dello SDA della Pubblica Amministrazione per la prestazione dei servizi assicurativi.

4. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio - nullità

Avvertenza: Eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare effetti sulla prestazione assicurativa ai sensi dei seguenti articoli del Codice Civile: artt. 1892 (dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave), e 1893 (dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave).

5. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile.

6. Attestazione dello stato di rischio - classe di merito

Le attestazioni dello stato di rischio vengono trasmesse al Contraente tramite supporto elettronico (cd rom o dvd rom o usb) almeno trenta giorni prima della scadenza annuale del contratto, nonché entro 15 giorni dalla richiesta effettuata dal Contraente o dall'avente diritto ai sensi dell'art. 134, comma 1 bis del Codice delle Assicurazioni

Nei casi di cessazione del rischio, mancata riattivazione a seguito della sospensione del contratto e mancato rinnovo, l'attestato, valido 5 anni, può essere utilizzato per la copertura assicurativa di un altro veicolo della medesima tipologia, intestato al medesimo proprietario.

Avvertenza: La classe di merito di conversione universale - c.d. CU - riportata sull'attestato di rischio è uno strumento di confronto tra le varie proposte di contratti R.C. Auto di ciascuna Compagnia.

7. Legislazione applicabile

La legge italiana.

8. Regime fiscale

Il premio imponibile è soggetto all'imposta sulle assicurazioni nella misura:

- del 12,50% per la garanzia Responsabilità Civile cui si aggiunge il 10,50% di contributo al Servizio Sanitario Nazionale;
- del 12,50% per le garanzie relative ai Danni al Veicolo cui si aggiunge l'1,00% di contributo al fondo antirackett;
- del 2,50% per la garanzia Infortuni.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

9. Procedura per il risarcimento del danno - Modalità di denuncia del sinistro

Per le procedure liquidative nonché per le modalità ed i termini per la denuncia dei sinistri si rimanda a quanto contenuto e sottoscritto dalle Parti nell'All.1 – Capitolato Tecnico Parte I, nell'All.1 – Capitolato Tecnico Parte II, nell'All.1 – Capitolato Tecnico Parte II.1, nell'All.1 – Capitolato Tecnico Parte II.2, nell'All.1 – Capitolato Tecnico Parte II.3, di cui all'appalto specifico indetto da Consip S.p.A. per la prestazione dei servizi inerenti le coperture assicurative dei rischi connessi alla circolazione dei veicoli e dei natanti delle Amministrazioni dello Stato nell'ambito dello SDA della Pubblica Amministrazione per la prestazione dei servizi assicurativi.

10. Accesso agli atti dell'Impresa

Contraenti, Assicurati e Danneggiati possono accedere agli atti a conclusione dei procedimenti di constatazione, valutazione, e liquidazione dei danni che li riguardano.

Salvi i limiti richiamati e precisati a tutela della privacy il diritto di accesso può, quindi, essere esercitato:

- dal momento della comunicazione al danneggiato della misura della somma offerta per il risarcimento o dei motivi per i quali non si ritiene di formulare alcuna offerta;
- in difetto di comunicazione di un'offerta o del relativo diniego, decorsi i termini di seguito indicati dalla data di ricezione della richiesta di risarcimento:



FASCICOLO INFORMATIVO

se si tratta di danno a cose, 60 giorni ovvero 30 giorni se il modulo di denuncia del sinistro è stato sottoscritto da tutti i conducenti dei veicoli, se il sinistro ha causato lesioni personali o il decesso, 90 giorni; decorsi 120 giorni dalla data di accadimento del sinistro.

In caso di incompletezza della richiesta di risarcimento, l'Impresa, entro 30 giorni dalla ricezione, può chiedere agli interessati le necessarie integrazioni. In tal caso i termini per l'esercizio del diritto di accesso di cui ai punti a) e b) decorrono dalla data di ricezione dei dati e dei documenti integrativi richiesti da parte dell'Impresa.

La richiesta di accesso deve essere fatta pervenire all'Impresa a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, tramite telefax o mediante consegna a mano (della quale il ricevente è tenuto a rilasciare apposita ricevuta) e può essere indirizzata alla sede legale o direzione generale, all'ufficio incaricato della liquidazione del sinistro nel luogo di domicilio del danneggiato o al punto vendita presso il quale è stato concluso il contratto o al quale quest'ultimo è stato assegnato.

Nella domanda di accesso - corredata dalla copia di un documento di riconoscimento dell'interessato e, qualora sia proposta da un terzo in suo nome e per suo conto, da delega da lui sottoscritta - devono essere indicati gli estremi dell'atto in relazione al quale è formulata ovvero i dati e le informazioni che ne costituiscono l'oggetto, nonché il riferimento all'interesse personale e concreto alla base della proposizione della stessa.

11. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:
Generali Italia S.p.A. - Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - fax 06 84833004 - e mail: reclami.it@generali.com.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, correlando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'Impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad Ivass può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet:

http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

L'esperimento dell'azione giudiziaria per far valere la Sua pretesa è subordinato, quale condizione di procedibilità, alla necessità di ricorrere alla stipulazione della convenzione di negoziazione assistita con l'assistenza di un legale. La richiesta di stipulazione della convenzione andrà indirizzata a:

Generali Italia S.p.A. - Via Marocchesa 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV)

Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com.

Nei casi particolari di contenzioso RCA previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori è possibile attivare preliminarmente la procedura della conciliazione paritetica.

Generali Italia S.p.A. è responsabile della veridicità e completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

Generali Italia S.p.A.

Amministratore Delegato e Direttore Generale

Marco Sesana



FASCICOLO INFORMATIVO

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Art. 1 – REGOLAMENTAZIONE DELLE COPERTURE

Per la regolamentazione delle coperture prestate si rinvia a quanto contenuto e sottoscritto dalle Parti nell'All.1 – Capitolato Tecnico Parte I, nell'All.1 – Capitolato Tecnico Parte II, nell'All.1 – Capitolato Tecnico Parte II.1, nell'All.1 – Capitolato Tecnico Parte II.2, nell'All.1 – Capitolato Tecnico Parte II.3, di cui all'appalto specifico indetto da Consip S.p.A. per la prestazione dei servizi inerenti le coperture assicurative dei rischi connessi alla circolazione dei veicoli e dei natanti delle Amministrazioni dello Stato nell'ambito dello SDA della Pubblica Amministrazione per la prestazione dei servizi assicurativi.

I predetti documenti formano parte integrante della presente polizza emessa per la copertura dei seguenti rischi:

Lotto 1 - Rc auto tutte le amministrazioni deleganti

N°LOTTO: 1

DENOMINAZIONE: Lotto 1

CIG: 7384110855

CATEGORIA/E DI AMMISSIONE: Corpi veicoli terrestri; Infortuni; Responsabilità Civile autoveicoli terrestri; Responsabilità Civile veicoli marittimi, lacustri e fluviali

Art. 2 – RINVIO A NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto, valgono le norme di legge.

Generali Italia S.p.A.

il Contraente

IL DIRETTORE GENERALE

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

- Il conducente del veicolo militare in caso di sinistro dovrà compilare sempre il modulo di denuncia (anche quando si ritiene responsabile o non ha subito danni) che, se non disponibile al momento sinistro, potrà essere compilato e sottoscritto successivamente.
- La denuncia deve contenere le seguenti informazioni:
 - Data, ora e luogo del sinistro;
 - La presenza di danni fisici (sì/no);
 - Indicazione del numero dei veicoli coinvolti (uno/due/più veicoli);
 - Denominazione ed indirizzo dell'Ente militare che ha in uso il veicolo o ha autorizzato il servizio;
 - Cognome, nome e numero telefonico del referente (capo sezione logistica/addetto o capo sezione/addetto all'incidentistica);
 - La targa militare
 - Dati anagrafici (con l'indicazione del numero telefonico) e il codice fiscale conducente del veicolo militare;
 - Dati anagrafici e codici fiscali del contraente e del conducente di controparte;
 - Le targhe dei veicoli coinvolti;
 - La denominazione delle rispettive compagnie di assicurazione;
 - La descrizione della dinamica del sinistro;
 - Dati anagrafici e codice fiscale dei lesionati (se conducente del mezzo militare indicare anche recapito telefonico);
 - Le generalità dei testimoni (dati anagrafici, dichiarazione testimoniale e copia del documento d'identità), se presenti;
 - L'indicazione delle autorità intervenute.

COME DENUNCIARE IL SINISTRO A GENERALI ITALIA:

- **AL TELEFONO** : Chiamando il nr. verde **800.583.386**, dal lunedì al venerdì dalle ore 9: alle ore 18:00
- **VIA MAIL**: Inviando i documenti all'indirizzo aperturasinistriveicolidistato@generali.com
- **VIA FAX**: inviando i documenti al nr. verde **800.498.614**

Generali Italia mette a disposizione un network di carrozzerie convenzionate, per selezionare la carrozzeria più vicina, si possono consultare i seguenti link:

carrozzerie convenzionate: www.generali.it/Servizi/Carrozzerie/
centri cristalli convenzionati: www.generali.it/Servizi/Rottura-Cristalli/