



m\_dg.DOG07.19/01/2018.0001757.U

# Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del Personale e dei Servizi

Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

Coordinamento Interdistrettuale di Napoli

Agli UU.GG.

Corte di Appello di Catanzaro

Procura Generale c/o la Corte di Appello di Catanzaro

Tribunale di Catanzaro

Procura della Repubblica di Catanzaro

Tribunale di Cosenza

Oggetto: Avvio di servizio di Help Desk programma di rilevazione presenze "PERSEO" \_periodo dal 22/01/2018 al 07/12/2018.

Con riferimento all'oggetto, si segnala che questo CISIA ha di recente stipulato un contratto di HELP DESK con la Società "Advansys S.p.A." di supporto agli utenti di codesti Uffici sull'utilizzo del programma di rilevazione presenze "PERSEO".

Il servizio, operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00, è attivabile tramite i seguenti due canali, posta elettronica e telefono:

- ✓ Indirizzo PEO: [perseo@advansys.it](mailto:perseo@advansys.it)
- ✓ Telefono: 02/522006283

Fermo restando che rimane canale preferenziale quello attivabile tramite **posta elettronica** in quanto l'utente potrà allegare il file di debug del dipendente sul quale vengono riscontrati i problemi (preferibile per una assistenza puntuale), si segnalano le modalità per la corretta estrazione del suddetto file da allegare all'email:

"Menu amministrazione > menu debug > seleziona dipendente > estrai nominativo > scarica file zip > salva con nome (si consiglia di utilizzare il cognome del dipendente per salvare il file sul percorso del PC desiderato)".

L'occasione è gradita per inviare cordiali saluti.

Il Dirigente

Ing. Giovanni Malesci