



07302300007	
COSTE DI AFFRANCAMENTO	
8726.E	28 LUG. 2016
PRES. PRES.	
Fascicolo	Sottofascicolo

Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI DI GIUSTIZIA
DIREZIONE GENERALE DELLA GIUSTIZIA CIVILE
UFFICIO I
(AFFARI CIVILI INTERNI)



Al signor Primo Presidente della Corte di cassazione
Roma

Al signor Procuratore generale presso la Corte di cassazione
Roma

Al signor. Presidente del Tribunale superiore delle acque pubbliche
Roma

Ai signori Presidenti delle Corti di appello
Loro sedi

Ai signori Procuratori generali presso le Corti di appello
Loro Sedi

Al Consiglio nazionale forense
Sede

Oggetto: comunicazione di Poste italiane su nuova raccomandata giudiziaria
Rif. prot. DAG n.121902 del 28.06.2016

Si trasmette per opportuna conoscenza e per il successivo inoltro ai rispettivi uffici di cancelleria ed alle segreterie giudiziarie, l'informativa inviata da Poste Italiane s.p.a., in ordine al nuovo modello di "raccomandata giudiziaria" predisposto per le notifiche degli atti giudiziari.

Roma,

IL DIRETTORE GENERALE

Michele Forziati

incollare senza piegare

Posteitaliane

Avviso di ricevimento - Mod. 231 RAG



Mod. 231 RAG - Mod. 00000 - Ed. 04/16 - EP0000 - SL ()

incollare senza piegare

Spett.le Cliente n. _____

VIA _____

CAP _____ Prov. di _____

Avviso di ricevimento
Comunicazioni ex Art.11

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numero invio

Cronologico N° _____

Data di spedizione _____ Dall'ufficio di _____
completazione a cura del mittente _____

Destinatario _____ C.A.P. _____ Località _____
Via _____

Dichiaro di aver ricevuto _____
l'invio sopra indicato il _____

Destinatario _____

Familiare convivente _____

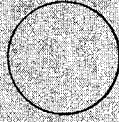
Delegato _____

Adatto alla casa _____

Ufficio o Azienda _____

Portiere dello stabile _____

Invio non ritirato
alla data _____



Bollo dell'ufficio
di distribuzione

Firma per esteso del ricevente (Nome e Cognome) _____ Data _____ Firma dell'incaricato alla distribuzione _____

Consegna effettuata ai sensi dell'art. 21 della Delibera AGCom 385/13/CONS del 20 giugno 2013:

invii multipli a un unico destinatario

sottoscrizione rifiutata

Posteitaliane

Mod. 22 A3 - MOD. 64001 - Ed. 3/16 - EP0755 EP0430 - SL []

ATTI UFFICIO

Accettazione **ATTO GIUDIZIARIO** (piego ed avviso di ricevimento Mod. 23L)

È vietato introdurre denaro e valori: Poste Italiane SpA non ne risponde

Si prega di compilare a cura del mittente in stampatello			
DESTINATARIO	DESTINATARIO		
	VIA / PIAZZA		N° CIV.
	C.A.P.	COMUNE	PROV.
MITTENTE	MITTENTE		
	VIA / PIAZZA		N° CIV.
	C.A.P.	COMUNE	PROV.

Per ulteriori informazioni consultare la Carta dei Servizi disponibile su www.poste.it

Bollo
(accettazione manuale)

TASSE

Posteitaliane

Mod. 22 AG - MOD. 64001 - Ed. 3/16 - EP0795 EP0488 - SL []

RICEVUTA

Accettazione **ATTO GIUDIZIARIO** (piego ed avviso di ricevimento Mod. 23L)

È vietato introdurre denaro e valori: Poste Italiane SpA non ne risponde

Si prega di compilare a cura del mittente in stampatello			
DESTINATARIO	DESTINATARIO		
	VIA / PIAZZA		N° CIV.
	C.A.P.	COMUNE	PROV.
MITTENTE	MITTENTE		
	VIA / PIAZZA		N° CIV.
	C.A.P.	COMUNE	PROV.

Per ulteriori informazioni consultare la Carta dei Servizi disponibile su www.poste.it

Bollo
(accettazione manuale)

TASSE

Compilazione a cura del mittente

Atti giudiziari

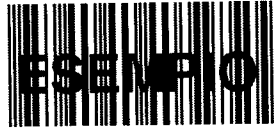
Servizio riscossioni

Atti amministrativi - Infrazioni al Codice della Strada



00000000000-0

RAG



00000000000-0

Posteitaliane

Mod. 22 RAG - MOD. 07500 - Ed. 5/16 - EP0000 - St. []

NON RIMUOVERE L'ETICHETTA

ATTI UFFICIO

Accettazione COMUNICAZIONI EX ARTT. 139, 140, 660 c.p.c. e 157, 161 c.p.p.

E vietato introdurre denaro e valori nelle raccomandate: Poste Italiane SpA non ne risponde

Si prega di compilare a cura del mittente in stampatello

DESTINATARIO	DESTINATARIO		
	VIA / PIAZZA		N° CIV.
	C.A.P.	COMUNE	PROV.
MITTENTE	MITTENTE		
	VIA / PIAZZA		N° CIV.
	C.A.P.	COMUNE	PROV.

Avviso di ricevimento verde (23i RAG)

Per ulteriori informazioni consultare la Carta dei Servizi disponibile su www.poste.it

Bollo
(accettazione manuale)

TASSE

N. Comunicazione ex. Artt.



0000000000-0

Posteitaliane

Mod. 22 RAG - MOD. 00050 - Ed. 5/16 - EP0000 - St. []

RICEVUTA

Accettazione COMUNICAZIONI EX ARTT. 139, 140, 660 c.p.c. e 157, 161 c.p.p.
E' vietato introdurre denaro e valori nelle raccomandate: Poste Italiane SpA non ne risponde

Si prega di compilare a cura del mittente in stampatello			
DESTINATARIO	DESTINATARIO		
	VIA / PIAZZA		N° CIV.
	C.A.P.	COMUNE	PROV.
MITTENTE	MITTENTE		
	VIA / PIAZZA		N° CIV.
	C.A.P.	COMUNE	PROV.
<input type="checkbox"/> Avviso di ricevimento verde (23i RAG)			

Per ulteriori informazioni consultare la Carta dei Servizi disponibile su www.poste.it

Bollo
(accettazione manuale)

TASSE

Compilazione a cura del mittente

Atti giudiziari

Servizio riscossioni

Atti amministrativi - Infrazioni al Codice della Strada

Posteitaliane

Inserire indirizzo mittente

Area for inserting the sender's address.

Cronologico n. _____

Comunicazioni ex artt. 139,140,660 c.p.c. e 157,161 c.p.p.

ZONA AFFRANCATURA

Siamo spiacenti per non aver recapitato questo invio in quanto

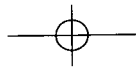
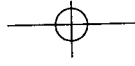
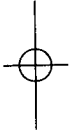
- Destinataro Invio rifiutato
- Irreperibile Indirizzo
- Deceduto Inesatto
- Sconosciuto Inesistente
- Trasferito Insufficiente
- Al mittente per compiuta giacenza

Data

Firma

Inserire indirizzo destinatario

applicare etichetta
codice a barre



SCHEDA PRODOTTO

RACCOMANDATA GIUDIZIARIA

POSTATARGET GOLD SCHEDA TECNICA POSTEBUSINESS)

Edizione Maggio 2016

(INVII DIRETTI AL TERRITORIO NAZIONALE)

Posteitaliane

INDICE

1	PREMESSA	3
2	GENERALITÀ	3
3	CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO	3
4	COSA SPEDIRE	4
5	MODALITÀ DI CONFEZIONAMENTO	4
6	MODALITÀ DI SPEDIZIONE ED ACCETTAZIONE	4
7	QUALITÀ E TEMPISTICA DI RECAPITO	5
8	FORMATI DEGLI INVII	5
9	MODALITÀ DI AFFRANCATURA	6
9.1	INVII ACCETTATI PRESSO L'UP	6
9.2	INVII ACCETTATI PRESSO I CENTRI RETE	6
9.2.1	<i>Macchina Affrancatrice (tradizionali e Affrancaposta)</i>	6
9.2.2	<i>Conti di Credito</i>	6
9.2.3	<i>Senza Materiale Affrancatura</i>	6
10	TARIFFE	7
11	SERVIZI ACCESSORI	7
12	RECLAMI, RIMBORSI E RISTORI	8
13	MODULISTICA	8

1 PREMESSA

Scopo del presente documento è quello di descrivere le caratteristiche del nuovo prodotto **Raccomandata Giudiziaria** (Comunicazioni ai sensi degli artt. 139, 140 e 660 c.p.c. e 157, 161 c.p.p.)

2 GENERALITÀ

Gli invii ai sensi degli artt. 139, 140 e 660 c.p.c. e 157, 161 c.p.p. sono comunicazioni connesse alla notifica degli atti giudiziari, dirette esclusivamente sul territorio nazionale.

Dette comunicazioni, rientranti nel servizio universale, sono inviate in raccomandazione dagli Ufficiali Giudiziari, Messi notificatori ed altri soggetti legittimati da specifiche disposizioni (ad es. gli artt. 12 e 201 del Codice della Strada) e vengono spedite nei casi in cui non sia stato possibile effettuare la notifica con le modalità specificate in ognuno degli articoli del codice di procedura civile e penale summenzionati.

A seconda di quanto stabilito dagli articoli in questione, le comunicazioni si distinguono in:

- Comunicazioni ai sensi degli artt. 139 e. 660 c.p.c che prevedono l'invio di una Raccomandata Giudiziaria;
- Comunicazioni ai sensi degli artt. 140 c.p.c. e 157 nonché 161 c.p.p. che, invece, prevedono l'invio di una Raccomandata Giudiziaria con Avviso di Ricevimento, definito 23I/RAG.

L'invio a mezzo posta consente al Cliente mittente di ottenere:

- una ricevuta, avente valore probatorio, dell'avvenuta accettazione della propria spedizione;
- la prova della relativa consegna, ove previsto il servizio accessorio dell'Avviso di Ricevimento (A.R.);
- la tracciatura elettronica dell'invio sull'intero territorio nazionale.

3 CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Il prodotto Raccomandata Giudiziaria è costituito da una busta di colore verde (Pantone: 7485u o similari) da inviare in raccomandata in base agli artt. 139 e 660 c.p.c. o in raccomandata con Avviso di Ricevimento definito 23I/AG (anch'esso di colore verde) in base agli artt. 140 c.p.c. e 157 nonché 161 c.p.p..

Al prodotto è riservato un range e causale dedicata:

- Range: dedicato al prodotto RRaccomandata Giudiziaria

- Causale: RG

Gli invii hanno le seguenti caratteristiche:

- **accettazione** presso gli Uffici Postali e presso i Centri di Impostazione Grandi Clienti pubblicati sul sito www.poste.it;
- **certezza della consegna al destinatario**: il prodotto viene consegnato solo al destinatario o ad altri soggetti abilitati dalla vigente normativa;
- **giacenza**: 30 giorni di giacenza presso gli uffici di distribuzione degli invii non recapitati per assenza del destinatario, decorsi i quali gli stessi sono restituiti al mittente. Decorsi 10 giorni dalla data di deposito della Raccomandata Giudiziaria gli avvisi di ricevimento vengono restituiti al mittente
- **restituzione al mittente**: gli invii per i quali non è stato possibile eseguire il recapito sono restituiti al mittente con indicazione del motivo del mancato recapito (destinatario sconosciuto, destinatario trasferito, destinatario irreperibile, destinatario deceduto, invio rifiutato, indirizzo inesatto, indirizzo insufficiente, indirizzo inesistente, compiuta giacenza). In caso di mancato recapito, gli invii restano in giacenza per 30 giorni presso gli uffici di distribuzione
- **rimborso/indennizzo**: è previsto per ritardo nel recapito, mancato recapito, danneggiamento o manomissione (vedi par. 11).

4 COSA SPEDIRE

E' possibile spedire esclusivamente le comunicazioni connesse alla notifica degli atti giudiziari come indicato al precedente punto 2.

5 MODALITA' DI CONFEZIONAMENTO

Per la notifica della Raccomandata Giudiziaria deve essere utilizzata apposita modulistica:

- modulo di accettazione e avviso di ricevimento di colore verde, disponibile presso l'ufficio Postale
- busta specifica, sempre di colore verde, contenente la dicitura "COMUNICAZIONI AI SENSI DEGLI ARTT. 139, 140 e 660 c.p.c. e 157, 161 c.p.p. " in vendita presso l'Ufficio Postale e sul sito [poste](http://poste.it).

Le specifiche della busta saranno rese disponibili sul sito [poste](http://poste.it).

6 MODALITÀ DI SPEDIZIONE ED ACCETTAZIONE

Gli invii devono essere presentati per l'accettazione presso:

- gli Uffici Postali, corredati da apposito modello di accettazione definito 22 RAG
- i punti di accettazione Grandi Clienti pubblicati sul sito web di Poste Italiane www.poste.it. In questo caso la spedizione deve essere accompagnata da:
 - ✓ **una distinta riepilogativa della spedizione**, cartacea in duplice copia, diversa a seconda delle modalità di affrancatura e pagamento autorizzate contenente tutte le informazioni relative alla spedizione e all'importo pagato (quantità invii, peso, nome e indirizzo del destinatario, etc);
 - ✓ **una distinta analitica cartacea** in duplice copia contenente l'elenco dei codici barcode utilizzati per l'intera spedizione, con il dettaglio, per ogni singolo bar code, del nome destinatario e indirizzo del destinatario.

E' possibile consegnare gli invii in bolgetta presso l'Ufficio Postale.

7 MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento può avvenire:

- presso gli Uffici Postali contestualmente alla presentazione degli invii, in contanti, postamat e postapey
- presso i punti di accettazione Grandi Clienti in modalità:
 - ✓ **Anticipato**: il cliente versa un anticipo su specifici conti correnti di Poste Italiane tale da garantire la copertura delle spedizioni previste nel corso del mese
 - ✓ **Incasso automatico**: l'importo dovuto viene addebitato direttamente sul conto corrente postale intestato al cliente
 - ✓ **Posticipato**: il cliente paga con mandato SEPA o con versamento su conto corrente postale in funzione della fattura emessa da Poste e relativa agli invii spediti il mese precedente

8 QUALITÀ E TEMPISTICA DI RECAPITO

Obiettivi di qualità:

- consegna in 4 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) + quello di spedizione nel 90% degli invii;
- consegna in 6 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) + quello di spedizione nel 98% degli invii.

Per tutti gli invii accettati oltre l'orario limite, la prestazione di recapito decorre dal giorno lavorativo successivo a quello di accettazione.

9 FORMATI DEGLI INVII

Sono previsti i seguenti formati riportati nella seguente tabella:

DIMENSIONI L ≥ 1,4 H	Formato Invii		
	TUTTI	Normalizzato	Extra
	Min	Max	Max
L lunghezza (mm)	140	353	353
H altezza (mm)	90	250	250
S spessore (mm)	0,15	25	50
P peso (g)	3	2000	2000

Gli invii non rettangolari (quadrati, cilindrici ecc.) sono da considerarsi sempre di formato Extra.

10 MODALITÀ DI AFFRANCATURA

10.1 INVII ACCETTATI PRESSO L'UP

Gli invii accettati presso gli Uffici Postali possono essere affrancati con francobolli o con le impronte degli strumenti in uso presso gli Uffici Postali.

10.2 INVII ACCETTATI PRESSO I CENTRI RETE

Gli invii accettati presso i Centri Rete possono essere affrancati con una delle seguenti modalità:

- Macchina Affrancatrice
- Conto di Credito
- Senza Materiale Affrancatura

10.2.1 Macchina Affrancatrice (tradizionali e Affrancaposta)

L'affrancatura su ogni singolo invio viene apposta dal Cliente mediante proprie macchine affrancatrici.

Le macchine affrancatrici stampano su ogni invio impronte indelebili con le informazioni relative alla spedizione (prodotto, tariffa/prezzo, servizi accessori ecc).

10.2.2 Conti di Credito

Con il conto di credito l'affrancatura degli invii viene effettuata dall'ufficio accettante tramite la macchina affrancatrice di proprietà di Poste Italiane. I clienti effettuano un versamento anticipato su specifici conti correnti intestati a Poste Italiane, in modo da garantire la copertura economica delle spedizioni previste nel corso del mese.

10.2.3 Senza Materiale Affrancatura

La SMA consente che gli invii non vengano materialmente affrancati; nell'apposita zona riservata all'affrancatura viene riportato il logo del servizio con indicazione dell'autorizzazione rilasciata al Cliente.



Le tariffe da applicare sono le seguenti:

Scaglioni di peso	Formato Standard (€)	Formato
		Non Standard ed Extra (€)
fino a 20 g	4,50	5,80
oltre 20 g fino a 50 g	5,80	6,20
oltre 50 g fino a 100 g	6,20	6,70
oltre 100 g fino a 250 g	6,70	7,50
oltre 250 g fino a 350 g	7,50	9,20
oltre 350 g fino a 1000 g	9,20	12,30
oltre 1000 g fino a 2000 g	12,30	12,30

Agli invii non standard definiti (D.M. del 19/06/2009) e a quelli di formato extra, fino a 1000 grammi, si applica il prezzo dello scaglione di peso successivo.

Il servizio è esente IVA ex art. 10, comma 1, n. 16 del DPR N. 633/1972.

Le tariffe sopra riportate corrispondono all'offerta pubblica di riferimento di Poste Italiane (art. 3, Delibera AGCom 728/13/CONS). Eventuali variazioni saranno pubblicizzate sul sito www.poste.it secondo quanto disposto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

12 SERVIZI ACCESSORI

Al prodotto è possibile associare esclusivamente il seguente servizio accessorio:

- **Avviso di Ricevimento:** è la ricevuta che, compilata dal mittente all'atto della spedizione e firmata dal destinatario all'atto della consegna, viene recapitata al mittente ai fini della conferma dell'avvenuta consegna. L'avviso di ricevimento della spedizione

viene recapitato al mittente con posta ordinaria. Il costo dell'Avviso di Ricevimento è di 0,95 euro l'Italia.

In caso di smarrimento o mancata ricezione dell'Avviso di Ricevimento il mittente può chiederne un duplicato senza alcuna spesa.

13 RECLAMI, RIMBORSI E RISTORI

Eventuali reclami possono essere presentati con le modalità e nei termini previsti per la posta raccomandata dalla Carta del servizio postale universale, pubblicata sul sito www.poste.it, che si applica integralmente.

Conseguentemente, è previsto un rimborso / indennizzo in caso di:

- ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = il costo sostenuto per la spedizione
- ritardo nel recapito eccedente il 20° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = 15 euro + il costo della spedizione
- ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione, mancato recapito o danneggiamento totale = 30,00 euro più il costo della spedizione

14 MODULISTICA

I Modelli utilizzati per la notifica delle comunicazioni sono::

- Busta Raccomandata Giudiziarai (MDV)
- Modello di accettazione da Ufficio Postale 22 RAG
- Avviso di ricevimento verde 23I/RAG(

Posteitaliane

Servizio Notificazioni Atti Giudiziali/Administrativi

AVVISO DI RICEVIMENTO
atto giudiziario spedito con raccomandata

N. Racc. 000000000000-0

Mod. 23L

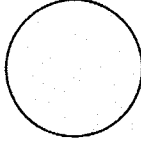
APPLICARE SULLA BUSTA AG



AG

000000000000-0

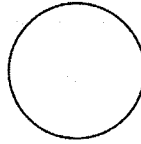
Bollo dell'ufficio
di partenza



Incollare senza piegare

AVVERTENZE PER GLI UFFICI DI ACCETTAZIONE E DI DISTRIBUZIONE
L'ufficio di accettazione deve apporre il numero della raccomandata del plico nello spazio in alto a sinistra.
L'ufficio di distribuzione o di destinazione deve restituire in raccomandata il presente avviso.

Bollo dell'ufficio
di distribuzione



AVVISO DI RICEVIMENTO

da restituire a:

(compilare in stampatello)



AR

000000000000-0

Incollare senza piegare