



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi

Direzione generale per i sistemi informativi automatizzati



m_dg.D0G07.12/07/2016.0015215.U

Al Sig. Capo della Segreteria del Ministro
Al Sig. Capo della Segreteria del Vice Ministro
Ai Sig. Capi delle Segreterie dei Sottosegretari di Stato

Al Sig. Capo del Gabinetto del Ministro

Al Sig. Capo dell'Ufficio Stampa

Al Sig. Capo dell'Ufficio Legislativo

Al Sig. Capo dell'Ispettorato Generale

Al Sig. Capo dell'Ufficio per il Coordinamento delle Attività Internazionali

Al Presidente dell'Organismo Indipendente di Valutazione

Al Sig. Capo Dipartimento dell'organizzazione giudiziaria,
del personale e dei servizi

Al Sig. Capo Dipartimento per gli affari di giustizia

al Sig. Direttore dell'Ufficio Centrale Archivi Notarili

Al Sig. Capo Dipartimento dell'amministrazione penitenziaria

Al Sig. Capo Dipartimento per la giustizia minorile e di comunità

Al Sig. Primo Presidente della Corte di Cassazione

Al Sig. Procuratore Generale presso la Corte di Cassazione

Al Sig. Presidente del Tribunale Superiore delle Acque Pubbliche

Al Sig. Procuratore Nazionale Antimafia

Ai Sigg. Presidenti delle Corti di Appello

Ai Sigg. Procuratori Generali presso le Corti di Appello

Ai Sigg. Presidenti dei Tribunali di Sorveglianza

Ai Sigg. Presidenti dei Tribunali ordinari

Ai Sigg. Procuratori della Repubblica presso i Tribunali ordinari

Ai Sigg. Presidenti dei Tribunali per i Minorenni

Ai Sigg. Procuratori della Repubblica presso i Tribunali per i Minorenni

Ai Sigg. Magistrati referenti per l'informatica

Ai Sigg. Dirigenti Amministrativi presso gli uffici giudiziari

Ai Sigg. Coordinatori degli Uffici dei Giudici di Pace

Ai Commissariati per la liquidazione degli usi civici



Oggetto: Precisioni in merito al nuovo servizio di posta elettronica ordinaria.

Facendo seguito alla nota trasmessa in data 31/05/2016 di Prot. DGSIA n° 12.049, si forniscono alcune informazioni in merito alle caratteristiche delle nuove caselle di posta elettronica ordinaria.

Le caselle sono classificate in caselle "base" e caselle "avanzate".

Le caselle "base" godono di una capacità complessiva pari a 1 Gbyte, accresciuta da precedenti 0.3 Gbyte e sono accessibili tramite i protocolli standard (POP3/IMAP) oltre che mediante il portale postaweb (<https://postaweb.giustizia.it/>).

Le caselle "avanzate" godono di una capacità complessiva pari a 17 Gbyte, e sono accessibili tramite i protocolli standard (POP3/IMAP), tramite i Microsoft Outlook Anywhere (OA), e ActiveSync per i dispositivi mobili oltre che mediante il portale postaweb (<https://postaweb.giustizia.it/>).

Le caselle "avanzate" sono state assegnate d'ufficio a tutto il personale di magistratura e ai dirigenti oltre che ad un selezionato numero di caselle personali e d'ufficio (note anche come strutturate) che, in base alle statistiche di utilizzo, hanno un tasso di occupazione superiore alla media.

Il contenuto delle caselle, "base" e "avanzate", è sottoposto a backup periodico con la possibilità di provvedere al ripristino dei messaggi accidentalmente cancellati negli ultimi 14 giorni. Il ripristino può essere effettuato direttamente dall'utente mediante il portale postaweb (<https://postaweb.giustizia.it/>).

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del portale postaweb si faccia riferimento al manuale utente presente sulla intranet giustizia (<https://serviziinformatici.giustizia.it/Servizi/interoperabilita/>).

La posta elettronica ordinaria viene comunemente utilizzata da tutte le strutture dell'amministrazione della giustizia per inviare comunicazioni (anche importanti) e che, ove le caselle non vengano regolarmente liberate non sarà possibile ricevere messaggi di posta elettronica in caso di superamento delle soglie indicate. Si invitano, quindi, tutti gli utenti a procedere alla periodica archiviazione dei messaggi sul client di posta elettronica utilizzando le funzionalità messe comunemente a disposizione di tutti gli applicativi di posta.

Si rammenta che, al fine di agevolare gli utenti, è stato attivato uno specifico **servizio di Help Desk telefonico al numero verde 800.868.444** (con preselezione prima dell'accesso all'operatore) e sono stati potenziati i presidi di assistenza presso gli uffici giudiziari.

Si prega di voler dare la massima diffusione a tutte le articolazioni periferiche eventualmente dipendenti.

Roma li 05/07/2016

Il Direttore Generale
Pasquale Accardo